

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 15/2023 DEL 1 FEBBRAIO 2023

**OGGETTO:** Contratto d'appalto avente ad oggetto l'affidamento dei servizi di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla SORIS – SOCIETA' RISCOSSIONI S.P.A. - CIG 7715039B94- **Approvazione variante ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D. Lgs. 50/2016**

### IL DIRETTORE GENERALE

Visto l'art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del Decreto Legislativo n. 446 del 15 dicembre 1997 in forza del quale Soris S.p.A. è società affidataria della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;

Visto l'atto notarile repertorio. n. 51612 atti numero 3359 del 10 gennaio 2022, con il quale sono stati conferiti alla dott.ssa Laura RINALDI, in qualità di Direttore Generale i poteri necessari per l'espletamento delle attività di Soris S.p.a.;

Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 212 del 24 novembre 2022 con la quale, è stata condivisa la necessità di approvare una variante ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. c) D. Lgs. 50/2016 al contratto indicato in oggetto per le motivazioni di cui *infra* ed è stato conferito mandato al Direttore Generale di formalizzare l'atto in oggetto;

Premesso che con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione:

- n. 154/2 del 29 novembre 2018, è stata indetta la gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Contact Center di cui all'oggetto, per un importo complessivo presunto dell'appalto di € 2.106.000,00 oltre IVA, di cui € 2.000,00 oneri della sicurezza da interferenza;
- n. 24/2019 del 29 marzo 2019 è stata disposta l'aggiudicazione in favore del Concorrente ONE OS S.r.l. P. IVA 10623370011;

Dato atto che:

- in data 1° maggio 2019 è stata avviata l'esecuzione anticipata del contratto, nelle more della relativa stipula, avvenuta il 18 giugno 2019;
- il contratto ha la durata di 36 mesi a decorrere dall'avvio dell'esecuzione anticipata del contratto, con la previsione dell'opzione contrattuale di rinnovo di 24 mesi;
- con nota prot. n. 16061 del 3 marzo 2022 Soris S.p.a. ha esercitato l'opzione di rinnovo contrattuale, e che pertanto la scadenza contrattuale risulta posposta al 30 aprile 2024;

Preso atto che con Provvedimento del Responsabile del Procedimento:

- datato 22 ottobre 2020 è stata autorizzata, ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. c) del D. Lgs n. 50/2016, una variante in corso d'opera agli artt. 3 e 5 del Capitolato tecnico

prestazionale, consentendo, in ragione della situazione emergenziale connessa alla pandemia di SARS – COV2, l'utilizzo di personale in smart working per le attività della struttura dedicata al servizio di contact center e che tale variante non ha comportato per la committente alcun aggravio di costo e le tariffe e le condizioni economiche tutte dell'appalto sono rimaste invariate;

- datato 30 novembre 2020 è stata autorizzata, ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, una variante in corso d'opera all'art. 2, par. 2.3 del Capitolato tecnico prestazionale, concernente o svolgimento del nuovo servizio Chatbot secondo le specifiche ivi previste e prevedendo le relative condizioni economiche;

Atteso che

- l'Assemblea dei soci svoltasi in data 29 giugno 2022, ha deliberato l'aumento del Capitale sociale di Soris S.p.a.;
- a seguito della cessione di parte delle quote da parte dell'azionista Città di Torino, è stata rimodulata in aumento la quota di azioni in capo a Regione Piemonte ed hanno fatto ingresso nella compagine azionaria i comuni di Grugliasco (TO) e San Mauro Torinese (TO)

Atteso altresì che:

- il contratto di servizio stipulato il 16 marzo 2022 con l'azionista Regione Piemonte ha comportato l'attribuzione a Soris di nuove attività, in particolare la piena gestione, compresi gli incassi e le rendicontazioni all'Ente, degli accertamenti del bollo auto, attività per la quale fino a tutto il 2021 Soris si era occupata della sola attività di stampa e recapito; il contratto prevede, inoltre, che vi sia il progressivo passaggio a Soris di alcune attività inerenti il processo della riscossione e attualmente in gestione diretta da parte della Regione Piemonte;
- sono stati firmati rispettivamente nei mesi di giugno e luglio 2022 i contratti con i due nuovi Soci, entrati nella compagine societaria di Soris a luglio 2021, Grugliasco e San Mauro Torinese e che, trattandosi di nuovi Soci, le attività che Soris gestirà per loro conto sono destinate ad aumentare nei prossimi anni e ad allargarsi ad una pluralità di tributi e sanzioni.

Rilevato che la ripresa a pieno regime a decorrere dal 1 settembre 2021 delle procedure esecutive e cautelari nei confronti dei contribuenti, che sono state bloccate fino a tutto il mese di agosto 2021 a seguito degli interventi governativi messi in atto al fine di mitigare gli effetti economici negativi venutisi a creare a causa della pandemia da Covid-19, da un lato, unitamente alle nuove attività che sono state affidate a Soris dai Soci, come sopra esplicitate, hanno fatto registrare un forte incremento delle chiamate con risposta da parte del Contact center, pari al +76% nell'anno 2022 rispetto all'anno 2021;

Considerato che, al fine di garantire la continuità del servizio di contact center, occorre pertanto procedere ad effettuare una variante del Contratto in essere, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., che così prevede:

*“Le modifiche, nonché le varianti, dei contratti di appalto in corso di validità devono essere autorizzate dal RUP con le modalità previste dall'ordinamento della stazione appaltante cui il RUP dipende. I contratti di appalto nei settori ordinari e nei settori speciali possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento nei casi seguenti:*

*a), b) (..)*

*c) ove siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni, fatto salvo quanto previsto per gli appalti nei settori ordinari dal comma 7:*

1) la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice o per l'ente aggiudicatore. In tali casi le modifiche all'oggetto del contratto assumono la denominazione di varianti in corso d'opera. Tra le predette circostanze può rientrare anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti;

2) la modifica non altera la natura generale del contratto”;

Preso atto che Soris con nota prot. n. 44172 del 29/11/2022 ha chiesto formalmente al fornitore ONE OS S.r.l., la disponibilità ad effettuare la predetta variante - consistente in un incremento della capienza contrattuale di un importo complessivo non superiore al 50% dell'importo contrattuale originario ed alle stesse condizioni di cui al medesimo;

Preso altresì atto che l'Operatore economico ONE OS S.r.l., con note acquisite agli atti con prot n. 46719 del 23/12/2022, e prot. n. 1683 del 23/01/2023 ha comunicato la propria disponibilità alla prosecuzione del servizio con un aumento della capienza contrattuale di un importo complessivo non superiore al 50% dell'importo contrattuale originario, richiedendo con istanza debitamente motivata - una revisione ed adeguamento del prezzo di aggiudicazione, così come riportato nella seguente tabella:

	<b>PREZZI CONTRATTUALI</b>	<b>PREZZI REVISIONE</b>
Tariffa base a chiamata/email fino a n. 160.000 chiamate o email/anno	€ 2,49	€ 3,11
Tariffa a chiamata/email oltre a n. 160.000 chiamate o email/anno	€ 2,05	€ 2,67

Visto l'art. 13 rubricato (Impegno prezzi” del contratto d'appalto in essere e preso atto dell'istruttoria condotta dal responsabile del procedimento sulla documentazione presentata da ONE, verificando la sussistenza dei presupposti contrattualmente previsti per la concessione dell'adeguamento a decorrere dalla data della richiesta regolarmente presentata.

Visto l'art. 106, comma 1, lett. c) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

Visto il comma 7 del succitato art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il quale prevede espressamente la possibilità di una modifica contrattuale, nei casi di cui al comma 1, lettere b) e c), per i settori ordinari, se l'eventuale aumento di prezzo non eccede il 50 per cento del valore del contratto iniziale;

Considerato che la modifica di cui al presente atto è da intendersi ammissibile, ai sensi dell'art. 106, comma 7 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nei limiti del 50% dell'importo massimo spendibile quale previsto nel contratto originario stipulato da Soris, che costituirà un limite insuperabile, da verificarsi in fase esecutiva, ai fini del permanere dell'efficacia del contratto in essere;

Ritenuto quindi di procedere:

- all'approvazione dell'aggiornamento prezzi operata ai sensi dell'art. 13 “Impegno prezzi” del Contratto d'appalto in essere tra le parti secondo quanto di seguito riportato in tabella.

	<b>PREZZI CONTRATTUALI</b>	<b>PREZZI REVISIONE</b>
Tariffa base a chiamata/email fino a n. 160.000 chiamate o email/anno	€ 2,49	€ 3,11
Tariffa a chiamata/email oltre a n. 160.000 chiamate o email/anno	€ 2,05	€ 2,67

- all'approvazione della variante ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel rispetto del limite quantitativo previsto dall'art 106 comma 7 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., non eccedente il 50% dell'importo massimo spendibile, quale previsto nel contratto originario stipulato da Soris con ONE OS S.r.l.

<b>IMPORTO CONTRATTUALE</b>	<b>IMPORTO VARIANTE</b>	<b>IMPORTO CONTRATTUALE POST VARIANTE</b>
€ 2.106.000,00	€ 1.053.000,00	€ 3.159.000,00

Verificato che l'importo è già previsto a Budget per il 2022 e parzialmente per il 2023; per la quota mancante afferente al 2023 e per gli anni successivi, la relativa spesa verrà imputata in sede di revisione di budget;

### **DETERMINA**

- 1) di approvare l'aggiornamento prezzi operata ai sensi dell'art. 13 "Impegno prezzi" del Contratto d'appalto in essere tra le parti secondo quanto di seguito riportato in tabella.

	<b>PREZZI CONTRATTUALI</b>	<b>PREZZI REVISIONE</b>
Tariffa base a chiamata/email fino a n. 160.000 chiamate o email/anno	€ 2,49	€ 3,11
Tariffa a chiamata/email oltre a n. 160.000 chiamate o email/anno	€ 2,05	€ 2,67

- 2) di procedere, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) D. Lgs. 50/2016, per le motivazioni di cui in premessa e qui integralmente richiamate, ad una variante del Contratto in essere relativamente avente ad oggetto l'affidamento dei servizi di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla **SORIS – SOCIETA' RISCOSSIONI S.P.A.**;
- 3) di dare atto che l'importo della variante di cui al punto 2) comporta un incremento del valore del contratto iniziale non eccedente il 50% dell'importo massimo spendibile pari a € 1.053.000,00, quale previsto nel contratto originario stipulato da Soris con ONE OS S.r.l. - ai sensi dell'art 106 comma 7 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

4) di dare atto che l'importo è parzialmente previsto a Budget per gli anni 2023 e 2024 e che la mancata capienza di budget, per effetto dell'aggiornamento prezzi, sarà colmata in sede di revisione del budget;

Torino, li 1/02/2023

Visto dal responsabile U.O.

Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Gallesio

Visto dal responsabile U.O.

Pianificazione Controllo

Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi

*Firmato digitalmente*