

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO**

**Per manifestazione di interesse all'affidamento di servizi tramite procedura negoziata ex art. 1, comma 2, lett. b), D.L. 16 luglio 2020 n. 76 (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito con modifiche dalla L. 11 settembre 2020, n. 120 così come emendato dall'art. 51 co. 1 lett. a) num. 2.2. del D.L. 31 maggio 2021, n. 77 (c.d. Decreto Semplificazioni-bis), convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108.**

Società riscossioni S.p.a. – siglabile Soris S.p.a. procede alla presente indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, indetta con determinazione del Direttore Generale n. 81 del 12 settembre 2022, per l'affidamento ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), D.L. 16 luglio 2020 n. 76 (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito con modifiche dalla L. 11 settembre 2020, n. 120 così come emendato dall'art. 51 co. 1 lett. a) num. 2.2. del D.L. 31 maggio 2021, n. 77 (c.d. Decreto Semplificazioni-bis), del seguente servizio:

**OGGETTO: SERVIZIO DI REGOLAZIONE DELL'AFFLUSSO DEL PUBBLICO AGLI SPORTELLI E GUARDIANIA NON ARMATA PRESSO LA SEDE DI SORIS S.P.A.**

In ottemperanza agli obblighi di motivazione del provvedimento amministrativo sanciti dalla legge 7 agosto 1990 n. 241 e al fine di assicurare la massima trasparenza e il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del D.lgs. n. 50/2016, per motivare la scelta dell'affidatario, si è deciso di attivare la presente indagine di mercato per verificare la platea degli operatori economici che possano esprimere il loro interesse, regolata dalle disposizioni contenute nel presente atto, in ossequio a quanto previsto dalle linee Guida n. 4 di attuazione del D. lgs n. 50/2016 recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*", approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al D.lgs. n. 56/2017 con delibera del Consiglio n. 206 del 01 marzo 2018, il presente avviso è diretto a promuovere le manifestazioni di interesse degli operatori economici che, essendo in possesso dei requisiti di seguito prescritti, ed abilitati categoria MePA "*Servizi di accoglienza e portierato*" sono interessati ad essere invitati a detta procedura negoziata che sarà svolta mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa).

La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare a Soris S.p.A. la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Con il presente invito non è pertanto indetta alcuna procedura di gara.

Tale indagine viene condotta mediante la pubblicazione del presente avviso sul profilo del committente, nella sezione “Società trasparente” nella sottosezione - “Bandi di gara e contratti” - “Manifestazione di interesse”.

## **1. STAZIONE APPALTANTE**

**1.1. Denominazione:** Soris S.p.A., Via Vigone 80 – 10139, Torino (TO).

**1.2. Responsabile del procedimento:** Dott.ssa Laura Gallesio, responsabile dell’Unità Organizzativa Contratti e Gare.

## **2. CARATTERISTICHE DELL’APPALTO**

**2.1. Luogo di esecuzione:** Sede operativa di Soris S.p.a. sita in Torino, via Vigone 80.

**2.2. Forma dell’Appalto:** Appalto di esecuzione a misura.

**2.3. Breve descrizione:** l’appalto consiste nell’affidamento del servizio di regolazione dell’afflusso del pubblico agli sportelli e guardiania non armata presso la sede di Soris S.p.a., sita in Torino, Via Vigone 80.

In particolare, il servizio si compone delle seguenti attività:

- Regolazione afflusso, accoglienza ed assistenza all’utenza, fornendo precise informazioni utili ad indirizzare correttamente le persone agli sportelli idonei ed a fornire la necessaria assistenza ai contribuenti nell’utilizzo dei Totem self service presenti presso la sede;
- Gestione degli accessi degli utenti legati alle prenotazioni effettuate dai contribuenti attraverso i sistemi informatici on-line;
- Supporto alla gestione dell’attesa dei contribuenti in base al sistema e ai protocolli di ticketing in uso presso Soris;
- Apertura e chiusura di tutte le porte di accesso alla sede, secondo le indicazioni impartite tempo per tempo dalla Soris S.p.A.;
- Controllo accessi al fine di prevenire qualsiasi evento contro persone o cose, controlli nei locali della sede. Il personale addetto dell’Appaltatore dovrà inoltre provvedere ad avvertire le strutture societarie preposte dell’arrivo di ospiti, fornitori, corrieri, recapitatori di documenti postali e quanti altri chiedano di accedere agli uffici Amministrativi della Società e gestirne gli accessi;
- Sorveglianza non armata per la sicurezza del personale dipendente, degli utenti e dei visitatori e la tutela del patrimonio di Soris S.p.a.

Il personale dell’Appaltatore dovrà fare in modo che non si verifichino intrusioni indebite negli uffici e negli spazi aziendali, o quant’altro possa danneggiare Soris S.p.A.; in tale eventualità, è fatto obbligo all’Appaltatore, e per essa al proprio personale addetto al servizio, di dare immediata comunicazione telefonica al Supervisore nominato da Soris di qualsiasi anomalia riscontrata nell’espletamento del servizio stesso, ovvero di evento che determini situazioni di pericolo per il patrimonio immobiliare e/o mobiliare.

Le attività sopra elencate costituiscono un servizio unico.

Il monte ore stimato per il servizio è pari a 8000 ore.

Resta inteso che il numero complessivo di ore è indicativo ed è stato determinato ai soli fini della valutazione e aggiudicazione delle offerte e non è vincolante e garantito ai fini contrattuali.

Si rimanda al contenuto del Capitolato Speciale d'Appalto pubblicato sul profilo del committente, nella sezione "Società trasparente" nella sottosezione - "Bandi di gara e contratti" - "Manifestazione di interesse" unitamente al presente avviso ed alla modulistica.

**2.4. Importo complessivo:** l'importo complessivo stimato dell'appalto ammonta a € **136.000,00** IVA esclusa di cui € 0 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

**2.5. Durata:** 24 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

**2.6. Pagamenti:**-I pagamenti verranno effettuati secondo quanto stabilito nel capitolato speciale d'appalto.

**2.7. Finanziamento:** fondi strutturali della Committente.

### **3. PROCEDURA, CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE, TERMINI**

**3.1. Criterio di aggiudicazione:** L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 D. L. Lgs. 50/2016 e s.m.i.,

**3.2. Soggetti ammessi alla manifestazione di interesse:** sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45, D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. È fatto divieto, pena l'esclusione, agli operatori economici di presentare manifestazione di interesse in più di una associazione temporanea o consorzio ed in forma individuale qualora partecipino ad una associazione temporanea di imprese o consorzio che presenta istanza.

**3.3. Requisiti di partecipazione:** a pena di esclusione i soggetti interessati dovranno possedere i seguenti requisiti (dimostrabili mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000):

- a) requisiti di ordine generale di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- b) requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.: iscrizione alla Camera di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura;
- c) possesso del requisito speciali di seguito indicati:

- **Fatturato specifico nell'ultimo triennio**

aver realizzato nell'ultimo triennio documentabile un fatturato specifico relativo a servizi oggetto di gara almeno pari a € **300.000,00** (IVA esclusa).

Si precisa che la referenza richiesta può essere soddisfatta mediante il corretto svolgimento nel triennio di riferimento, di una o più commesse, a fronte del corrispettivo complessivo sopra indicato.

- **Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi**

aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di invito, un contratto per servizi analoghi a quelli oggetto di gara, svolto nell'ambito di utilities e/o servizi pubblici e/o servizi privati, a fronte di un corrispettivo complessivo almeno pari a € **150.00,00** IVA esclusa.

## 4. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

### 4.1. Modalità e termine per la presentazione della manifestazione di interesse

Le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici devono esclusivamente pervenire via posta certificata all'indirizzo [appalti@pec.soris.torino.it](mailto:appalti@pec.soris.torino.it) entro il termine perentorio di:

**Giorno:** mercoledì    **Data:** 28 settembre 2022    **Ora:** 12:00

Le manifestazioni pervenute oltre la data e ora di cui sopra **non** saranno prese in considerazione per le ulteriori fasi dell'invito.

Per poter manifestare l'interesse a partecipare: l'operatore economico registrato su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la categoria – Servizi di accoglienza e portierato dovrà produrre la documentazione amministrativa di seguito indicata:

- **Modello A – Istanza e dichiarazioni**” compilata e sottoscritta digitalmente; in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore speciale non inserito nella visura camerale, sarà necessario allegare altresì la procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza;

**N.B.** In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, ciascun componente del raggruppamento dovrà compilare la predetta dichiarazione secondo il “Modello A - Istanza e dichiarazioni”.

### 4.2. Validità delle istanze

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno utilizzate soltanto per la richiesta di offerta per l'affidamento indicato in oggetto.

### 4.3. Precisazioni

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse presentate nel caso in cui il documento “Istanza e dichiarazioni”:

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse.

Per firmare digitalmente la manifestazione d'interesse i titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma elettronica che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità ovvero non risulti

revocato o sospeso. Ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, il certificato qualificato dovrà essere rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati presente nella lista di fiducia (Trusted list) pubblicata dallo Stato membro in cui è stabilito.

Al fine di verificare la validità delle firme digitali e delle firme elettroniche qualificate basate su certificati rilasciati da tutti i soggetti autorizzati in Europa, la Commissione europea ha reso disponibile un'applicazione open source utilizzabile on line sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale nella sezione "Software di verifica".

## **5. PROCEDIMENTO PER LA SELEZIONE DELLE ISTANZE E INVITO AFFIDAMENTO DIRETTO**

La selezione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) sarà effettuata sulla base delle candidature regolari ricevute.

## **6. CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI**

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti su oggetto, documentazione di gara, partecipazione alla procedura e svolgimento della stessa, dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante mezzo posta elettronica certificata ([appalti@pec.soris.torino.it](mailto:appalti@pec.soris.torino.it)).

Le eventuali richieste dovranno riportare nell'oggetto il riferimento "Manifestazione Interesse Portierato Soris".

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili sul profilo del committente, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi di gara e contratti" nella sezione dedicata alla presente manifestazione di interesse

Gli operatori economici sono invitati a monitorare con costanza l'eventuale aggiornamento.

In questa fase la Stazione Appaltante si limita a fornire chiarimenti solo sulle modalità di presentazione della manifestazione d'interesse.

## **7. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il presente procedimento rientra nell'ambito di una procedura di scelta del contraente per la quale verranno trattati dati personali di soggetti correlati agli operatori economici, che intenderanno partecipare alla procedura selezionatoria.

Gli interessati al trattamento dei dati sono tutti i soggetti di cui l'operatore economico fornisce dati personali, a titolo qualificante dell'offerta presentata o al fine di soddisfare gli obblighi di legge correlati, in ottemperanza a quanto richiesto nella documentazione di gara. I dati oggetto di trattamento sono specificati nel modello "Modello A - Istanza e dichiarazioni" allegato al presente avviso e negli ulteriori documenti della *lex specialis* di gara.

In merito ad eventuali ed ulteriori dati personali che potranno emergere in sede di disamina della documentazione prodotta in sede di gara, verranno adottate tutte le misure di sicurezza necessarie ed idonee a garantire un'adeguata tutela degli stessi garantendo il principio della pertinenza e non eccedenza.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è SORIS - Società Riscossioni S.p.A., con Sede in Via Vigone 80, IT-10139, Torino (nel seguito anche "SORIS" o "Titolare").

### **TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

Dati personali anagrafici, di contatto (nello specifico quelli inerenti ai requisiti personali ed al percorso professionale).

Il conferimento di tali dati è necessario per verificare i requisiti di partecipazione, il possesso di titoli nonché per consentire l'espletamento della procedura di selezione. La loro mancata indicazione può precludere tale verifica e la partecipazione alla predetta procedura.

I dati forniti dall'interessato dovranno riguardare soltanto i dati comuni strettamente necessari al fine di consentire l'espletamento delle procedure di gara. Si prega di non fornire dati appartenenti a categorie particolari (relativi in particolare allo stato di salute, convinzioni religiose e opinioni politiche). Se tali dati saranno comunque forniti tramite CV, saranno da intendersi forniti volontariamente dall'interessato e non saranno utilizzati come criteri per la selezione.

### **Finalità del trattamento**

I dati sono trattati per finalità di: selezione del fornitore per il servizio di regolazione dell'afflusso del pubblico agli sportelli e guardiania non armata.

### **Base giuridica**

Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato -art. 6.1 let. b) del GDPR- al fine di perfezionare un contratto come specificato nel presente avviso esplorativo di mercato.

### **Destinatari dei dati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati saranno trattati esclusivamente dal personale interno, da collaboratori di SORIS, ovvero delle imprese espressamente designate come responsabili del trattamento a norma art. 28 del Regolamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. I dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### **Tempi di conservazione e misure di sicurezza**

I dati personali sono trattati e sono conservati nei termini di legge qualora previsti, ovvero per il tempo necessario al conseguimento delle finalità indicate (salvo archiviazione se necessaria) ovvero eliminati anche su richiesta dell'interessato qualora ciò non costituisca violazione di norme.

In assenza di ulteriori previsioni di legge per la conservazione o, una volta conseguite le finalità i dati saranno conservati per un periodo di 60 mesi.

Il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, adottando strumenti e modalità idonei a garantirne la sicurezza nonché specifiche misure di protezione, sia fisica che informatica.

### **Diritti degli interessati**

Ai sensi del GDPR il "soggetto interessato" ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento:

- a) L'accesso ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) La rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano.

## **8. ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici idonei all'assunzione del servizio di cui trattasi in quanto in possesso dei requisiti richiesti.

Detto avviso costituisce, pertanto, indagine di mercato, in attuazione del principio di pubblicità preventiva nonché di principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dall'art. 36, comma 1, che richiama l'art. 30, comma 1, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Soris S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'affidamento diretto per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori che hanno manifestato interesse.

## **9. CONTATTI**

Unità Organizzativa Contratti e Appalti: Dott.ssa Laura GALLESIO Contatti: e-mail: [contratti@soris.torino.it](mailto:contratti@soris.torino.it) telefono 011/01132762.

Il Responsabile del procedimento

Dott.ssa Laura GALLESIO

*Firmato in originale*