

DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO N. 33/2022 DEL 22/03/2022

OGGETTO: Affidamento in via sperimentale di un numero verde per la Soris S.p.A.. Integrazione impegno di spesa. **CIG: Y5B35B4129**

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Soris S.p.A. è la società affidataria, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 446/1997, della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;
- tra le attività svolte da Soris riveste primaria importanza quella di contatto con il pubblico effettuata attraverso un servizio di contact center telefonico;
- a seguito di una esplorativa di mercato, con determina a contrarre n. 23/2021 del 01/03/2021 Soris disponeva l'affidamento annuale in via sperimentale di un numero verde alla società Wind S.p.A. per una spesa presunta pari a € 73.000,00;
- in conseguenza del perdurare della pandemia durante l'anno 2021 che ha limitato gli accessi del pubblico allo sportello, il traffico telefonico è risultato maggiore a quello preventivato;
- in particolare con la ripresa delle attività di riscossione coattiva a decorrere da settembre 2021, nei mesi di novembre e dicembre 2021 si è registrato un elevato incremento del traffico telefonico che ha comportato la ricezione di fatture pari rispettivamente a € 17.138,43 oltre IVA e € 22.418,56 oltre IVA. Tali importi a confronto dei mesi di settembre e ottobre di cui gli importi delle fatture pari a € 4.204,92 oltre IVA e € 4.837,34 oltre IVA testimoniamo un nuovo andamento dei consumi telefonici del contact center;
- in considerazione del fatto che il nuovo trend di traffico telefonico è proseguito anche a gennaio 2022 con un importo pari a € 12.338,17 oltre IVA è necessario ora procedere all'integrazione dell'impegno di spesa già disposto fino alla conclusione dell'affidamento che si concluderà con la fatturazione del primo trimestre del 2022, che si stima essere un importo pari a € 39.000,00 oltre IVA;
- l'importo è previsto a Budget per l'anno 2022;
- sussistono le condizioni e i presupposti di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016;
- con il presente atto il sottoscritto Direttore Generale assume le funzioni di Responsabile unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016.

Ciò premesso e considerato, il Direttore Generale di Soris S.p.A, in forza di procura a rogito Notaio dott. Andrea Ganelli, Rep. N. 51612 atti numero 3359 del 10 gennaio 2022

DETERMINA

- di disporre l'integrazione dell'impegno di spesa per il servizio di un numero verde per la Soris S.p.A. a favore di Wind S.p.A. , per il periodo residuo rispetto all'affidamento effettuato in data 01/03/2021 che si concluderà il 31/03/2022 per un importo presunto a € 39.000,00 oltre IVA;
- che l'importo è previsto a budget per l'anno 2022;

Torino, li 22/03/2022

Visto dal Responsabile U.O.
Pianificazione Controllo
Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale
Dott.ssa Laura Rinaldi
(Firmato in originale)