

## DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO N. 42/2022 DEL 11/04/2022

**OGGETTO:** Affidamento servizio di Numero Verde 800.904.500 della Soris S.p.A. ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016 alla società Wind S.p.A.. - CIG: 9181140468

### IL DIRETTORE GENERALE

#### **Premesso che:**

- la Soris S.p.A. è società affidataria, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 446/1997, della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;
- tra le attività svolte da Soris riveste primaria importanza quella di contatto con il pubblico svolta attraverso il proprio call center;
- per questo il CDA con deliberazione del 26 novembre 2020 autorizzava l'avvio di un'indagine di mercato finalizzata ad individuare un operatore in grado di fornire un nuovo servizio di Numero Verde gratuito per i contribuenti ed idoneo a supportare i servizi di Contact Center gestiti dalla società One OS;
- la società WindTre ha presentato le migliori condizioni economiche a parità di servizio offerto e con determina a contrarre n. 23/2021 Soris ha affidato a tale società il nuovo servizio di Numero Verde, prevedendo una sperimentazione della durata di 12 mesi al fine di testare la qualità del servizio e valutare altresì l'impatto sui costi del servizio Numero Verde.
- tale sperimentazione ha avuto un esito positivo ed ha consentito nel corso del 2021 di ridurre sensibilmente il costo prima sostenuto annualmente per il servizio, offrendo al contempo ai contribuenti un servizio completamente gratuito;
- con nota prot. n. 14576/2022 (cfr. all. n. 2) Soris ha richiesto un preventivo economico a Wind S.p.A. per la prosecuzione di un ulteriore anno del servizio;
- la società Wind S.p.A. in data 04/03/2022 con prot. n. 16283/2022 ha trasmesso la propria offerta economica che presenta una scontistica sulle tariffe fino ad oggi applicate (cfr. All. n. 3) come di seguito elencate:
  - o Traffico ricevuto da direttrici fissa nazionale: risparmio pari a €/minuto 0,0025;
  - o Traffico ricevuto da direttrice mobile nazionale: risparmio pari a €/minuto 0,005;
- nel corso dell'anno 2021 l'andamento del traffico telefonico è risultato molto differente a seconda dei mesi, ma sulla base dei dati rilevati e dell'andamento presunto delle attività di riscossione, si può stimare per i prossimi 12 mesi un costo medio mensile pari a € 12.500 (Iva inclusa) determinando quindi un importo annuale presunto pari a € 122.000 (oltre IVA);

- con deliberazione del 31 marzo 2021 il Consiglio di Amministrazione ha conferito Delega al Direttore Generale per il perfezionamento degli atti relativi all'affidamento oggetto della presente determina;
- sussistono i presupposti per procedere all'affidamento diretto;
- l'importo è previsto a Budget per gli anni 2022-2023;
- con il presente atto il sottoscritto Direttore Generale assume le funzioni di Responsabile unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016.

Ciò premesso e considerato, il Direttore Generale di Soris S.p.A, in forza di procura a rogito Notaio dott. Andrea Ganelli, Rep. N. 51612 atti numero 3359 del 10 gennaio 2022

### **DETERMINA**

- di affidare il servizio di Numero Verde 800.904.500 della Soris S.p.A. ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016 alla società Wind S.p.A..per un costo massimo presunto per 12 mesi pari a € 122.000,00 oltre IVA;
- che la spesa che si assume con il presente atto trova copertura all'interno del Budget per gli anni 2022-2023.

Torino, li 11/04/2022

Allegati:

- 1) prot. n. 14576/2022 richiesta offerta;
- 2) prot. n. 16283/2022 offerta Wind S.p.A.;
- 3) offerta economica Wind anno 2021.

Visto dal responsabile U.O.  
Pianificazione Controllo  
Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale  
Dott.ssa Laura Rinaldi  
(Firmato in originale)