

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n00akcuh
NO_DOC_EXT:	2022-XXXXXX
SOFTWARE_VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	contratti_ted@soris.torino.it

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F08
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Avviso relativo al profilo di committente

Il presente avviso riguarda: **Avviso di preinformazione**

### Servizi

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

#### **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

##### I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Società Riscossioni S.p.a. - siglabile Soris S.p.a.

Indirizzo postale: Via Vigone 80

Città: Torino

Codice NUTS: ITC11 Torino

Codice postale: 10139

Paese: Italia

Persona di contatto: Dott.ssa Laura Gallesio

E-mail: [contratti@soris.torino.it](mailto:contratti@soris.torino.it)

Tel.: +39 01101132748

##### **Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <https://www.soris.torino.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.soris.torino.it/>

##### I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://bit.ly/3XxHkJP>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

##### I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Società di riscossione

##### I.5) **Principali settori di attività**

Altre attività: riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie

#### **Sezione II: Oggetto**

##### II.1) **Entità dell'appalto**

###### II.1.1) **Denominazione:**

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LINEA TELEFONICA CON ADDEBITO AL CHIAMATO PER IL CONTACT CENTER DI SORIS S.P.A. (c.d. NUMERO VERDE)

###### II.1.2) **Codice CPV principale**

64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

###### II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

###### II.2) **Descrizione**

###### II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC1 Piemonte

###### II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Affidamento triennale del servizio di linea telefonica con addebito al chiamato, c.d. NUMERO VERDE verso il contact center Soris.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

Il documento prodromico alla consultazione preliminare di mercato è disponibile e liberamente scaricabile sul profilo del committente al seguente link: <https://bit.ly/3XxHkJP>

Si precisa che il sopracitato documento è da considerarsi utile solo al fine della consultazione in oggetto e che potrà essere modificato, integrato ed anche sostituito ad insindacabile giudizio di Soris S.p.a., in sede di bando della gara.

La consultazione con gli operatori economici interessati si svolgerà il giorno: giovedì 15 dicembre 2022 ore 10:00 in modalità di videoconferenza mediante utilizzo della piattaforma google meet al quale gli operatori economici interessati potranno accedere utilizzando il link indicato nell'avviso di consultazione di mercato pubblicato sul sito istituzionale di Soris S.p.a..

Durante l'incontro si procederà alla lettura condivisa del documento prodromico alla consultazione preliminare di mercato, al fine di recepire dal mercato le eventuali osservazioni, indicazioni o quant'altro ritenuto opportuno; si invita pertanto a leggere il documento con estrema attenzione.

Si prega di confermare con anticipo la presenza all'incontro tramite l'indirizzo [contratti@soris.torino.it](mailto:contratti@soris.torino.it), avendo cura di comunicare l'operatore economico e le generalità dei soggetti che interverranno all'incontro.

##### **VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**