

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:71867-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Torino: Servizi telefonici e di trasmissione dati
2023/S 025-071867**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Società Riscossioni S.p.a. - siglabile Soris S.p.a.

Indirizzo postale: Via Vigone 80

Città: Torino

Codice NUTS: ITC11 Torino

Codice postale: 10139

Paese: Italia

Persona di contatto: Dott.ssa Laura Gallesio

E-mail: contratti@soris.torino.it

Tel.: +39 01101132762

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.soris.torino.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.soris.torino.it/>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://soris-torino.acquistitelematici.it/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://soris-torino.acquistitelematici.it/>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Società di riscossione

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NUMERO LINEA TELEFONICA CON ADDEBITO AL CHIAMATO c.d. NUMERO VERDE, PER IL CONTACT CENTER DI SORIS S.p.A.

Numero di riferimento: 5/2023

II.1.2) Codice CPV principale

64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**
servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato – c.d. numero verde - per il contact center di Soris S.p.a..
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 657 580.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITC11 Torino
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Si rimanda al contenuto del disciplinare di gara e Capitolato tecnico
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
I criteri indicati di seguito
Prezzo
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 657 580.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni o rinegoziando, in senso migliorativo, i patti e le condizioni, anche economiche. per la stazione appaltante, per una durata pari a 12 (dodici) mesi, L' esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 60 giorni naturali e consecutivi prima della scadenza del contratto.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 106 comma 1, lettera e), D. Lgs, 50/2016 e s.m.i.
Opzione di proroga tecnica di cui all'articolo 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- a) Possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D. Lgs. 50/2016 e s,m,i,;
- b) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.
- c) Iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, D.Lgs. n. 259/2003 e possesso dell'autorizzazione generale di cui al citato art. 25, o atti a queste equivalenti, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di telefonia fissa oggetto della presente gara

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 233-671348](#)

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 20/02/2023

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 21/02/2023

Ora locale: 10:00

Luogo:

La pubblicità delle sedute è altresì garantita mediante collegamento dei concorrenti da remoto, mediante il sistema di videoconferenza a cui i concorrenti potranno partecipare accedendo al link che verrà comunicato con congruo anticipo dalla Stazione Appaltante, per consentire a ciascun soggetto interessato di visualizzare le operazioni della seduta.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Alle fasi della procedura di gara che si svolgono in seduta pubblica può assistere il titolare o legale rappresentante del soggetto concorrente ovvero persone munite di specifica delega.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

1) CIG: 962641729D

2) provvedimento di indizione: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 214 del 26/01/2023 e Determinazione del Direttore Generale n. 11 del 30/01/2023

2) È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica attraverso la sezione della Piattaforma riservata alle richieste di chiarimenti per mezzo della funzionalità "Invia quesito", presente nei Dettagli della procedura, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo Regione Piemonte

Indirizzo postale: Corso Stati Uniti, 45

Città: Torino

Codice postale: 10128

Paese: Italia

Tel.: +39 0115576411

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si richiama quanto previsto dal D.Lgs. 20.3.2010, n. 53.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Soris S.p.a. - UO Contratti e gare . Dott.ssa Laura GALLESIO

Indirizzo postale: Via Vigone 80

Città: Torino

Codice postale: 10139

Paese: Italia

E-mail: contratti@soris.torino.it

Tel.: +39 01101132762

Indirizzo Internet: www.soris.torino.it

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

31/01/2023