

**DETERMINAZIONE N. 41/2023 DEL 27 MARZO 2023**

**OGGETTO:** Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. – Approvazione aggiudicazione – CIG: 962641729D.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Visto l'art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del Decreto Legislativo n. 446 del 15 dicembre 1997 in forza del quale Soris S.p.A. è società affidataria della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;

Visto l'atto notarile repertorio. n. 54447 atti numero 35028 del 5 dicembre 2022, con il quale sono stati conferiti alla dott.ssa Laura RINALDI, in qualità di Direttore Generale i poteri necessari per l'espletamento delle attività di Soris S.p.a.;

Atteso che, con riferimento al servizio in oggetto, con Deliberazione del CdA n. 214 del 26 gennaio 2023:

- è stata approvata l'indizione della procedura aperta volta all'affidamento del servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. (gara 5/2023) per un importo complessivo a base di gara, pari a € 657.580,00 IVA esclusa, di cui € 0 per oneri della sicurezza da interferenza così suddiviso:

<b>Importo complessivo a base di gara (24 mesi) IVA esclusa</b>	<b>Rinnovo (12 mesi) IVA esclusa</b>	<b>Opzione di proroga tecnica ex art. 106, comma 11 D. lgs. 50/2016 e s.m.i. IVA esclusa</b>	<b>Valore complessivo IVA esclusa</b>
€ 375.760,00	€ 187.880,00	€ 93.940,00	<b>€ 657.580,00</b>

- è stato individuato, quale criterio di aggiudicazione, il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. trattandosi di servizio con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato;
- sono stati approvati in schema il Bando, il Disciplinare di gara contenenti i requisiti di partecipazione richiesti per la partecipazione, il Capitolato tecnico e lo schema di contratto contenenti le specifiche tecniche del servizio e le clausole contrattuali;
- è stata nominata quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D. Lgs. 50/2016, la dott.ssa Laura Gallesio, responsabile dell'U.O. Contratti e Gare di Soris S.p.A., in possesso dei requisiti prescritti;
- è stato conferito mandato al Direttore generale di sottoscrivere specifica determinazione, che recepisca tutti gli elementi di cui alla deliberazione, ciò al fine di adempiere agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di adottare tutti gli atti consequenziali volti ad addivenire all'aggiudicazione della procedura;

Richiamata la propria Determinazione n. 11 del 30 gennaio 2023 di presa d'atto della Deliberazione del CdA n. 214 del 23 gennaio 2023.

Preso atto che, così come emerge dai verbali delle operazioni di gara che, ancorché non allegati, ma conservati in originale presso l'U.O Contratti e Gare, formano parte integrante e sostanziale della presente determinazione:

- entro i termini stabiliti nel disciplinare di gara– ore 12:00 del 20 febbraio 2023 – prorogati alle ore 16:00 del 28 febbraio 2023 sono pervenute tramite piattaforma telematica ACQUISTI TELEMATICI n. 4 offerte da parte degli operatori economici riportati nella sottostante tabella:

<b>Ragione Sociale</b>	<b>Partita IVA</b>	<b>Data conferma partecipazione</b>	<b>Modalità di partecipazione</b>
Webcom TLC s.r.l.	01737440519	27 febbraio 2023 14:35:45	Forma singola
FASTWEB S.p.A.	12878470157	27 febbraio 2023 15:37:07	Forma singola
Wind Tre S.p.A.	13378520152	27 febbraio 2023 17:14:44	Forma singola
IFM Infomaster S.p.A.	03286860105	28 febbraio 2023 15:10:44	Forma singola

- nelle sedute del 1° marzo 2023 (in forma pubblica), 2 marzo 2023 (in forma riservata) il Seggio di gara ha proceduto all'apertura dei plichi telematici ed all'analisi della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, ammettendo, al termine dell'esame ed a seguito di soccorso istruttorio tutti i concorrenti al prosieguo di gara;
- nella seduta pubblica del 8 marzo 2023 il Seggio di gara ha provveduto, all'apertura delle offerte economiche stilando la graduatoria di seguito riportata:

	<b>FORNITORE</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO OFFERTO</b>	<b>TARIFFA UNITARIA DA FISSO</b>	<b>TARIFFA UNITARIA DA MOBILE</b>
1°	Fastweb S.p.A.	€ 204.840,00	€ 0.00700	€ 0.05400
2°	Webcom TLC S.r.l.	€ 245.650,00	€ 0.02000	€ 0.06250
3°	IFM Infomaster S.p.A.	€ 245.790,00	€ 0.01300	€ 0.06390
4°	Wind Tre S.p.A.	€ 249.860,00	€ 0.01300	€ 0.06500

Dato atto che:

- è stata verificata a cura del Responsabile del Procedimento la congruità dell'offerta del concorrente Fastweb S.p.A. ai sensi dell'art. 97 comma 6 ultimo periodo del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., verificando altresì ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la congruità dei costi della manodopera;
- ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è stato verificato il possesso dei requisiti economico finanziari da parte del concorrente primo in graduatoria;

Preso atto che sono state concluse tramite il FVOE a cura della U.O. Contratti e Gare, le verifiche circa il possesso da parte dell'operatore economico primo in graduatoria, dei requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e che, pertanto, l'aggiudicazione risulta efficace;

Ritenuto pertanto di approvare l'esito della gara, aggiudicando l'appalto avente ad oggetto il servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. (gara 05/2023), a favore dell'operatore economico Fastweb S.p.A. P. IVA 12878470157 che ha offerto il prezzo più basso pari ad un importo complessivo di € 204.840,00 IVA esclusa, di cui € 0 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Tutto ciò premesso e considerato

## **DETERMINA**

- 1) di approvare, per le ragioni sopra esposte, i verbali delle operazioni di gara della procedura in parola avente ad oggetto l'affidamento del servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. (gara 05/2023), che ancorché non allegati, ma conservati in originale presso gli uffici della U.O. Contratti e Gare, formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di approvare l'esito della procedura di gara di cui al precedente punto 1) aggiudicando l'appalto, a favore dell'operatore economico Fastweb S.p.A. P. IVA 12878470157 che ha offerto per il periodo di 24 mesi il prezzo più basso pari ad un importo complessivo di € 204.840,00 IVA esclusa, di cui € 0 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- 3) di dare atto che sono state condotte a cura della U.O. Contratti e Gare, le verifiche circa il possesso da parte dell'operatore economico primo in graduatoria dei requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., e che, pertanto, l'aggiudicazione risulta efficace;

- 4) di procedere alle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- 5) di procedere, in conformità a quanto disposto dagli artt. 72 e 73 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., alla pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione appalto;
- 6) di procedere alle pubblicazioni di cui all'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..
- 7) che l'importo di spesa è previsto a budget per gli anni 2023 e 2024, per l'anno 2025 l'importo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile.

Torino, li 27/03/2023

Visto dal Responsabile U.O.

Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Gallesio

Visto dal Responsabile U.O.

Pianificazione Controllo

Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi

*Firmato in originale*