

DETERMINAZIONE A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO N. 60/23 DEL 15/05/2023

OGGETTO: Fornitura di un sistema di eliminacode. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. così come modificato dall'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i. a favore di Systems S.r.l. P. IVA: 04910851213 **CIG: 980578883D**

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Soris S.p.a. è società affidataria, ai sensi dell'art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del D. Lgs. 446/1997 della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;
- per la gestione dell'afflusso dei contribuenti ai propri sportelli, Soris si è dotata dal 2007 di un sistema di gestione automatica delle attese, nonché, a seguito della pandemia di un sistema per la gestione on-line delle prenotazioni che permette l'accesso dei contribuenti agli sportelli Soris su appuntamento;

Dato atto che il contratto avente ad oggetto il servizio in parola risulta in scadenza il prossimo 22 luglio 2023, è pertanto necessario individuare un nuovo fornitore.

Tenuto conto che la gestione dell'afflusso del pubblico nel salone contribuenti necessita di una revisione del processo di prenotazione e di una completa integrazione con un sistema evoluto di prenotazione on-line mediante un portale dedicato.

Considerato che l'attuale fornitore, nonostante le implementazioni effettuate non è risultato in grado di garantire il sufficiente livello di affidabilità del sistema in termini di funzionamento e sicurezza informatica.

Verificate altre soluzioni di mercato in grado di garantire l'integrazione fra il sistema fisico e on-line, è stata richiesta alla Società Systems S.r.l., distributore unico del sistema elimina code SOLARI Q, in uso presso importanti enti pubblici quali Poste Italiane S.p.A. e Trenitalia S.p.A., una quotazione per la sostituzione dell'attuale sistema in uso presso Soris;

Atteso che:

- a seguito di un sopralluogo la Società Systems S.r.l., ha formulato attraverso la piattaforma di e-procurement ACQUISTI TELEMATICI il preventivo esposto nella seguente tabella per la fornitura di un sistema di elimina code comprensivo di hardware, software, installazione

nonché servizio di manutenzione annuale. Il preventivo prevede inoltre un parziale riallestimento della segnaletica presso gli sportelli.

OGGETTO	Q.TA'	IMPORTO UNITARIO
TOTEM	1	3.510,00 €
Sintetizzatore vocale	2	980,00 €
Licenza uso Solariq (fino a 20 sportelli)	1	3.000,00 €
Monitor TFT1643	1	1.900,00 €
Supporto da pavimento per monitor	1	100,00 €
Adesivi sportello	ac	250,00 €
Attivazione portale Solariq (fino a 5 servizi)	1	500,00 €
canone annuo Solariq portale WEB (20 sportelli)	1	4.800,00 €
Installazione componenti hardware/software	1	6.710,00 €
Contratto manutenzione annuo	1	3.575,00 €

- il fornitore nell'offerta economica ha ipotizzato 3 alternative legate alla durata del contratto di manutenzione, 12 mesi con un costo pari a € 26.305,00 oltre IVA, 36 mesi con un costo pari a € 42.330,00 e di 60 mesi per un costo pari a € 56,430,00:
- in base alle analisi svolte dagli uffici competenti si ritiene opportuno optare per la soluzione di 60 mesi perché permette un miglior ammortamento del bene e garantisce l'assistenza per la vita del sistema, inoltre il preventivo del contratto a 60 mesi prevede una scontistica, ribassando il totale della fornitura da € 59.805,00 oltre IVA a € 56.430,00 IVA esclusa;

Atteso altresì che:

- la proposta della società Systems S.r.l. risulta pienamente confacente alle esigenze di Soris e che, stante l'importo sussistono i presupposti e le condizioni per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. così come modificato dall'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i.;
- l'importo del servizio trova copertura all'interno del budget per gli anni il 2023 e 2024 e per gli anni successivi l'importo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile;

Dato altresì atto che, ai fini dell'affidamento di cui sopra, è necessario che la Stazione Appaltante nomini un Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e ritenuto di nominare il dott. Alessandro Dell'Uomo, Responsabile della U.O. IT Service Management, in possesso dei requisiti prescritti;

Rilevata la necessità di prevedere, nelle more della stipula del contratto, l'esecuzione anticipata del servizio relativamente alla componente prenotazione on line in affiancamento e progressiva sostituzione dell'attuale sistema e ciò da un lato al fine di garantire ai cittadini la fruibilità del servizio in parola e, dall'altro, per ovviare alle carenze di misure di sicurezza dal punto di vista della vulnerabilità riscontrate nel contratto in scadenza;

Preso atto che, stante la disposizione di cui all'art. 32 c. 8 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. così come modificato dall'art. 8 commi 1-4 del "Decreto Semplificazioni", così come modificato dall'art. 51 del Decreto Semplificazioni bis è sempre possibile l'esecuzione anticipata del contratto;

Ritenuto, alla luce delle modalità di affidamento previste dal DL 76/2020 e s.m.i., di non richiedere la garanzia definitiva prevista ai sensi dell'art. 103, co. 11, D. Lgs. n. 50/2016, tenuto altresì conto

che trattasi di appalto da eseguirsi da parte di un operatore economico leader di mercato e di comprovata solidità;

Dato atto che sono state avviate a cura della U.O. Contratti e Gare, le verifiche circa il possesso da parte di Systems S.r.l. dei requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e che, pertanto, l'efficacia dell'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo delle verifiche in ordine al possesso di tali requisiti;

Ciò premesso e considerato, il Direttore Generale di Soris S.p.A., in forza di procura a rogito Notaio dott. Andrea Ganelli, Rep. N. 54447 atti numero 35028 del 5 dicembre 2022.

DETERMINA

- 1) di nominare ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. quale Responsabile del Procedimento, il Dott. Alessandro Dell'Uomo, Responsabile della U.O. IT Service Management in possesso dei requisiti prescritti;
- 2) di affidare la fornitura del sistema di elimina code SOLARI Q, così come descritto in premessa, per la durata di 60 mesi per un importo complessivo pari a € 56.430,00 oltre IVA, alla società Systems S.r.l. P. IVA: 04910851213;
- 3) di autorizzare l'esecuzione anticipata del servizio relativamente alla componente prenotazione on line in affiancamento e progressiva sostituzione dell'attuale sistema e ciò da un lato al fine di garantire ai cittadini la fruibilità del servizio in parola e, dall'altro, per ovviare alle carenze di misure di sicurezza dal punto di vista della vulnerabilità riscontrate nel contratto in scadenza
- 4) che l'importo del servizio trova copertura all'interno del budget per gli anni il 2023 e 2024 e per gli anni successivi l'importo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile.

Torino, li 15/05/2023

Visto dal Responsabile

U.O. Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Galesio

Visto dal Responsabile

U.O. Pianificazione Controllo

Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi

(Firmato in originale)