

DETERMINAZIONE A CONTRARRE N. 11/2023 DEL 30 GENNAIO 2023

OGGETTO: Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. – Presa d'atto della deliberazione n. 214 del 26 gennaio 2023 di approvazione documentazione di gara e indizione.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la deliberazione n. 214 del 26 gennaio 2023 con la quale il Consiglio di Amministrazione di Soris, in riferimento al servizio in oggetto:

- ha approvato lo schema di Bando ed il disciplinare di gara, contenenti i requisiti di partecipazione richiesti per la partecipazione alla gara ed il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., il Capitolato tecnico e lo schema di contratto contenenti le specifiche tecniche del servizio e le clausole contrattuali;
- ha approvato l'indizione della procedura volta all'affidamento del servizio di che trattasi esplicitando gli elementi essenziali e criteri previsti all'art. 32, comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- ha nominato quale Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D. Lgs. 50/2016, la dott.ssa Laura Gallesio, responsabile dell'U.O. Contratti e Gare di Soris S.p.A., in possesso dei requisiti prescritti;

Dato atto che con il medesimo atto il Consiglio di Amministrazione ha conferito mandato al Direttore generale:

- di sottoscrivere specifica determinazione, che recepisca tutti gli elementi di cui alla deliberazione, ciò al fine di adempiere agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- di adottare tutti gli atti consequenziali volti ad addivenire all'aggiudicazione della procedura;

Richiamati gli elementi essenziali e criteri previsti all'art. 32, comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. di seguito riportati:

- trattasi di appalto a misura avente ad oggetto l'affidamento del di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. per la durata di 24 mesi con opzioni di rinnovo di ulteriori 12 mesi e proroga tecnica;

- l'importo complessivo a base di gara comprensivo delle opzioni previste, è stato determinato avuto riguardo al traffico telefonico di Soris dedotto dal dato storico ed è stimato in € 657.580,00 (IVA esclusa), di cui € 0 per oneri di sicurezza da interferenza così suddiviso

Importo complessivo a base di gara (24 mesi) IVA esclusa	Rinnovo (12 mesi) IVA esclusa	Opzione di proroga tecnica ex art. 106, comma 11 D. lgs. 50/2016 e s.m.i. IVA esclusa	Valore complessivo IVA esclusa
€ 375.760,00	€ 187.880,00	€ 93.940,00	€ 657.580,00

- la modalità di scelta del contraente è quella della procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. lgs 50/2016 e s.m.i.;
- la miglior offerta sarà selezionata con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. trattandosi di servizio standardizzato le cui condizioni sono definite dal mercato;
- per lo svolgimento della procedura di che trattasi verrà utilizzato la piattaforma telematica ACQUISTI TELEMATICI – Digital PA;

Vista la documentazione di gara che ancorché non materialmente allegata ma depositata presso l'U.O. Contratti e Gare di Soris S.p.A., forma parte integrante e sostanziale della presente atto;

DETERMINA

1. di procedere con la pubblicazione del Bando relativo alla Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di numero linea telefonica con addebito al chiamato c.d. numero verde per il contact center di Soris S.p.a. la cui indizione è stata approvata con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 214 del 26 gennaio 2023, volta all'affidamento del servizio di che trattasi, per un importo complessivo a base di gara, pari a € 657.580,00 IVA esclusa, di cui € 0 per oneri della sicurezza da interferenza, così suddiviso:

Importo complessivo a base di gara (24 mesi) IVA esclusa	Rinnovo (12 mesi) IVA esclusa	Opzione di proroga tecnica ex art. 106, comma 11 D. lgs. 50/2016 e s.m.i. IVA esclusa	Valore complessivo IVA esclusa
€ 375.760,00	€ 187.880,00	€ 93.940,00	€ 657.580,00

da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

2. che la spesa per il servizio in parola di cui al precedente punto è prevista a budget, che sarà eventualmente suscettibile di revisione a seguito della definizione degli importi di aggiudicazione;

3. di procedere alle pubblicazioni di cui all'art. 29, comma 1 del D. lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, li 30 gennaio 2023

Visto dal Responsabile U.O.

Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Gallesio

Visto dal Responsabile U.O.

Pianificazione Controllo

Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi

Firmato in originale