

DETERMINAZIONE A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO N. 76/23 DEL 29/06/2023

OGGETTO: Fornitura dell'applicazione "Coda Web" per la gestione automatica delle prenotazioni e servizio di assistenza Mini Risk relativo al sistema di gestione delle attese Web SI - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. come modificato dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i. a favore di Teom S.r.l. - P. IVA 06718340018 - CIG: **ZDB3BBF147**

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Soris S.p.A. è società affidataria, ai sensi dell'art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del D.Lgs. 446/1997, della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;
- nella gestione dell'afflusso di contribuenti agli sportelli Soris, è in uso un sistema di gestione automatica delle attese che permette la gestione on-line delle prenotazioni on line degli appuntamenti presso gli sportelli Soris;
- il contratto avente ad oggetto il servizio in parola risulta in scadenza il prossimo 22 luglio 2023;

Tenuto conto che:

- con propria Determinazione n. 60 del 15/05/2023 è stato approvato l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. così come modificato dall'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i. della fornitura di un sistema di eliminacode e relativa manutenzione della durata di 60 mesi a favore della Soc. Systems S.r.l.;
- in fase di formalizzazione del contratto, la Soc. System S.p.A., con riferimento alle prescrizioni contenute nel contratto in materia di obbligazioni relative al trattamento dei dati personali ha comunicato l'impossibilità di procedere alla sottoscrizione del contratto a causa della previsione di pattuizioni, ritenute eccessivamente onerose;

Atteso che, data l'indisponibilità a formalizzare il contratto, con propria Determinazione n. 75/2023 del 26/06/2023 è stata approvata la revoca dell'affidamento disposto a favore della Società Systems S.r.l.

Considerato che il sistema di eliminacode è fondamentale per le attività svolte agli sportelli, in quanto garantisce la corretta gestione dell'afflusso dei contribuenti e dei servizi erogati e non può pertanto essere sospesa;

Considerato altresì che, nelle more dell'individuazione di un nuovo soggetto a cui affidare la fornitura di un nuovo sistema di eliminacode, si ritiene opportuno stante i tempi ristretti ed al fine di garantire l'erogazione del servizio senza soluzione di continuità, procedere all'affidamento del servizio in parola al fornitore uscente Teom S.r.l.

Dato atto che è stata richiesta una quotazione alla società Teom S.r.l. per la fornitura dell'applicazione "Coda Web" per la gestione automatica delle prenotazioni e la prestazione del

servizio assistenza Mini Risk relativo al sistema di gestione delle attese Web SI per un periodo ulteriore di 12 mesi ed il fornitore ha presentato un'offerta economica pari a € 1.700,00 oltre IVA;

Tenuto conto che:

- stante l'importo, sussistono i presupposti e le condizioni per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. come modificato dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i.;
- l'importo trova copertura all'interno del budget degli anni 2023-2024;

Atteso che, ai fini dell'affidamento di cui sopra, è necessario che la Stazione Appaltante nomini un Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e ritenuto di nominare il Dott. Alessandro Dell'Uomo, Responsabile della U.O. IT Service Management, in possesso dei requisiti prescritti;

Dato atto che sono stati acquisiti il DURC e le annotazioni al casellario ANAC circa il possesso dei requisiti di ordine generale ex art. 80 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Ciò premesso e considerato, il Direttore Generale di Soris S.p.A, in forza di procura a rogito Notaio dott. Andrea Ganelli, Rep. N. 54447 atti numero 35028 del 5 dicembre 2022.

DETERMINA

- 1) di nominare ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. quale Responsabile del Procedimento il Dott. Alessandro Dell'Uomo, Responsabile della U.O. IT Service Management;
- 2) di approvare l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. come modificato dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i della fornitura dell'applicazione "Coda Web" per la gestione automatica delle prenotazioni ed il servizio di assistenza Mini Risk relativo al sistema di gestione delle attese Web SI. alla società Teom S.r.l. - P. IVA 06718340018 per un importo complessivo pari a € 1.700,00 oltre IVA;
- 3) di dare atto che la società TEOM S.r.l. sarà designato quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;
- 4) che, con il presente atto, la spesa trova copertura all'interno del Budget previsto per gli anni 2023-2024.

Torino, li 29/06/2023

Visto dal Responsabile U.O.
Contratti e Gare
Dott.ssa Laura Galesio

Visto dal Responsabile U.O.
Pianificazione Controllo
Dott. Moreno Rosa

(Documento firmato in originale)

Il Direttore Generale
Dott.ssa Laura Rinaldi