

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome	<b>Rinaldi Laura</b>
Data di nascita	
Nazionalità	Italiana
E-mail	laura.rinaldi@soris.torino.it

### INCARICO ATTUALE

Data	Da ottobre 2021 ad oggi
Datore di Lavoro	Soris S.p.A.
Incarico	Direttore Generale
Indirizzo sede lavorativa	Via Vigone 80 - Torino

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio	2001 – Laurea in Giurisprudenza. Università degli Studi di Torino.  1994 - Laurea in Scienze Politiche. Indirizzo amministrativo. Università degli Studi di Torino.  1989 - Maturità scientifica.
Altri titoli di studio e professionali	2003 - Master Universitario in formazione manageriale per dirigente dell'Ente Locale.  Cambridge First Certificate in English.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Attività professionale

Luglio 2018 – Settembre 2021

Soris S.p.A. - Vice Direttore Generale

con responsabilità di tutte le attività operative legate alla riscossione bonaria e coattiva, gestione sistemi informativi e servizi al pubblico.

Gennaio 2004 – Giugno 2018:

Dirigente di ruolo presso il Comune di Torino con i seguenti incarichi:

Maggio 2017 – Giugno 2018. Dirigente Servizio Riscossione Entrate nella Divisione Risorse Finanziarie con incarico di coordinare, monitorare e sollecitare l'andamento di tutte le riscossioni (tributi, sanzioni, canoni, tariffe, oneri e diritti, trasferimenti, contributi, etc.).

Febbraio 2014 – Maggio 2017 (incarico proseguito a scavalco fino a giugno 2018). Dirigente Servizio Imposta Unica Comunale (IUC), con responsabilità della gestione delle entrate legate a IMU/ICI, TASI e Tassa Rifiuti, front office e comunicazione verso il cittadino.

Fra le attività coordinate direttamente: introduzione di nuovi progetti e modalità di recupero evasione/elusione.

Gennaio 2010 - Gennaio 2014. Dirigente Coordinatore e Dirigente Settore Coordinamento Amministrativo e Contabile – Accesso ai Servizi nella Direzione Servizi Educativi.

Fra le attività coordinate direttamente: introduzione della prenotazione puntuale dei pasti nelle scuole cittadine e pagamento della mensa mediante borsellino elettronico.

Gennaio - Dicembre 2009. Dirigente Settore Bilancio nella Direzione Cultura, Comunicazione e Promozione della Città.

Alcune delle attività seguite: gestione amministrativa sponsorizzazioni, partecipazione al tavolo di lavoro City Operations per l'evento "Esperienza Italia" dedicato ai 150 anni dell'Unità d'Italia.

Agosto 2006 - Dicembre 2008. Dirigente Settore Eventi, Accoglienza turistica e Gestione Amministrativa nella Direzione Comunicazione Strategica, Turismo e Promozione della Città che ha gestito l'organizzazione dei grandi eventi e il marketing urbano.

Alcune delle attività seguite: Terra Madre, Salone del Gusto, Olimpiadi degli Scacchi, Torino World Design Capital, "Welcome Fiat 500". Predisposizione dossier di candidatura della Città al CIO per "Youth Olympic Games".

Maggio 2005 - Luglio 2006. Dirigente Settore Comunicazione e Marketing nella Direzione Olimpiadi, Comunicazione, Promozione e Turismo che ha realizzato il programma City Operations, integrato con il Comitato per l'Organizzazione delle Olimpiadi Torino 2006 (Toroc).

Alcune delle attività seguite:

- Progetto accoglienza turistica e Volontari "Torino and You";

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Torino Piemonte Media Center;</li> <li>- Progetto "Look of the city";</li> <li>- Worldwide Torino (dedicato alle relazioni internazionali della Città durante l'evento olimpico);</li> <li>- Mostra sulle Olimpiadi Torino 2006.</li> </ul> <p>Gennaio 2004 - Aprile 2005. Dirigente Settore Personale e Tutele nella Direzione Servizi Sociali.</p>
	<p>Marzo 1997 - Dicembre 2003. Funzionario presso il Comune di Torino nel Settore Organizzazione, Sviluppo e Valutazioni della Direzione Risorse Umane con titolarità, dal 1/06/2000, della Posizione Organizzativa denominata "Progetti e Organizzazione di Qualità, Sviluppo Dirigenti e P.O."</p> <p>Febbraio 1995 - Febbraio 1997. Funzionario presso altri Comuni.</p>
Altre Attività	<p>Anno accademico 2003/2004 e 2004/2005 – Docente a contratto al corso di "Contabilità di Stato e degli Enti Pubblici" presso Università di Torino – Facoltà di Economia – Scuola Universitaria di Management di Impresa.</p> <p>Dal 1998 al 2002 Attività di collaborazione e ricerca con borsa di studio presso la Facoltà di Economia di Torino - Dipartimento di Diritto Pubblico dell'Economia.</p>

<b>CAPACITA' E COMPETENZE</b>	
Capacità linguistiche	<p>Inglese: molto buono parlato e scritto</p> <p>Francese: parlato e scritto conoscenza scolastica</p>
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>Buona conoscenza degli applicativi della Google Suite, oltre a Word, Excel e Power Point. Sistemi di videoconferenze.</p>
Pubblicazioni	<p>L. Rinaldi "<i>Autonomia Poteri e responsabilità del dirigente pubblico: un confronto con il manager privato</i>" Giappichelli, Torino, 2002.</p> <p>L. Rinaldi "<i>La Carta dei Servizi: prospettive di tutela dell'utente nei servizi pubblici a livello locale</i>" Notiziario Giuridico Regionale n. 2/3. Torino 1999.</p>

Laura Rinaldi  
(Firmato in originale)