

DETERMINAZIONE N. 156 DEL 4 DICEMBRE 2023

OGGETTO: Appalto Specifico per l'affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Soris S.p.a. nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center ID 2682 -- CIG A02B752CB5 - Presa d'atto della deliberazione CdA n. 227 del 30 novembre 2023

IL DIRETTORE GENERALE

Visto l'art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del Decreto Legislativo 15 dicembre 1997 n. 446 in forza del quale Soris S.p.A. è individuata quale società affidataria della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;

Visto l'atto notarile repertorio n. 54447 atti numero 35028 del 5 dicembre 2022, con il quale sono stati conferiti alla dott.ssa Laura Rinaldi i poteri necessari per l'espletamento delle attività di Soris S.p.a.;

Richiamate:

- la Deliberazione n. 225 del 28 settembre 2023 con la quale il Consiglio di Amministrazione di Soris, in riferimento al servizio in oggetto:
 - ha individuato quale Responsabile Unico di Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15, comma 5 del D. Lgs. 36/2023. la dott.ssa Laura Gallesio responsabile della U.O. Contratti e Gare, in possesso dei requisiti di cui all'Allegato I.2 - al medesimo decreto recante "Attività del RUP";
 - trattandosi di servizio di particolare importanza e comunque di contratto di importo stimato superiore ad € 500.000,00, ha individuato, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto il sig. Stefano Fabbian, responsabile dell'U.O. Produzione, rapporto con gli Enti e pagamenti.
- la Deliberazione n. 227 del 30 novembre 2023 con la quale il Consiglio di Amministrazione di Soris, in riferimento al servizio in oggetto:
 - ha approvato la *lex specialis* e nello specifico, Capitolato d'Oneri e relativi allegati contenente i requisiti di partecipazione richiesti, nonché i criteri di valutazione delle offerte, il Capitolato tecnico contenente le specifiche tecniche del servizio e lo Schema di contratto;
 - ha approvato l'indizione della procedura volta all'affidamento del servizio di che trattasi esplicitando gli elementi essenziali e criteri previsti all'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
 - ha conferito mandato al Direttore generale di adottare specifico atto, che recepisca tutti gli elementi di cui alla presente nota, nonché gli atti consequenziali volti ad addivenire

all'aggiudicazione della gara, al fine dell'adempimento degli obblighi di trasparenza in merito agli atti relativi all'affidamento di contratti pubblici;

Richiamati gli elementi essenziali e criteri previsti all'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023 di seguito riportati:

- trattasi di appalto specifico bandito nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center ID 2682, svolta tramite piattaforma telematica ACQUISTI IN RETE;
- la durata del contratto è stata stimata in 36 mesi, con la previsione di un'opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi, un'opzione di proroga tecnica di 6 mesi, nonché una proroga in caso di capienza residua, laddove ne sussista la necessità ed i presupposti; è prevista altresì un'opzione di attivazione di servizi supplementari consistenti in attivazione di modalità di contatto innovative non ricomprese nel contratto, ma proposte dal fornitore in sede di gara e valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.
- il valore complessivo dell'appalto è stimato, ai sensi dell'art. 14 c. 4 del D. Lgs. 36/2023, in € 4.615.125,00 oltre IVA, e comprende le opzioni e rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara e risulta inserito nel programma biennale degli acquisti di forniture e servizi biennio 2022-2023 e relativi aggiornamenti in corso d'anno approvati e risulta così suddiviso:

Importo complessivo a base di gara (36 mesi)	€ 2.126.250,00
Importo per opzione di rinnovo (24 mesi)	€ 1.417.500,00
Importo per l'opzione di proroga tecnica (6 mesi)	€ 354.375,00
Importo massimo del quinto d'obbligo	€ 425.250,00
Importo massimo modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice	€ 150.000,00
Importo stimato per applicazione revisione prezzi	€ 141.750,00

- oltre ai requisiti generali e di idoneità professionale (Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura) è stato previsto il requisito speciale di partecipazione di carattere economico finanziario del fatturato specifico medio annuo maturato negli ultimi due esercizi approvati alla data della scadenza del termine di presentazione dell'offerta pari ad € 236.250,00 IVA esclusa; l'importo è stato individuato sulla base di un algoritmo di definizione del requisito economico e finanziario dell'AS previsto nel Bando istitutivo dello SDAPA;
- la miglior offerta sarà selezionata con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 c. 2 lett. a) del D. Lgs. 36/2023 (ponderazione: 80 qualità/20 prezzo) e secondo la griglia di valutazione prevista nel capitolato d'onere;

Visti il Capitolato d'onere dell'Appalto Specifico, contenente i requisiti di partecipazione richiesti per la partecipazione nonché la griglia di valutazione delle offerte ed il Capitolato tecnico e lo schema di contratto che ancorché non materialmente allegati ma depositati presso l'U.O. Contratti e Gare di Soris S.p.A., formano parte integrante e sostanziale della presente atto;

Dato atto che:

- l'affidamento del servizio in oggetto è stato previsto nella programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi relativi al biennio 2023-2024 e trova copertura all'interno del budget

previsto per l'anno 2024 e per gli anni successivi l'importo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile.

- il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Società Trasparente".

Tutto ciò premesso e considerato,

DETERMINA

- 1) di procedere con la pubblicazione della lettera d'invito e della restante documentazione di gara relativa all'appalto specifico per l'affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Soris S.p.a. nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center ID 2682 indetto con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 227 del 30 novembre 2023, - CIG A02B752CB5 per un importo complessivo a base di gara, (comprese opzioni) pari ad € 4.615.125,00 oltre IVA, così suddiviso:

Importo complessivo a base di gara (36 mesi)	€ 2.126.250,00
Importo per opzione di rinnovo (24 mesi)	€ 1.417.500,00
Importo per l'opzione di proroga tecnica (6 mesi)	€ 354.375,00
Importo massimo del quinto d'obbligo	€ 425.250,00
Importo massimo modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice	€ 150.000,00
Importo stimato per applicazione revisione prezzi	€ 141.750,00

da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. dell'art. 108 c. 2 lett. a) del D. Lgs. 36/2023 (ponderazione: 80 qualità/20 prezzo) e secondo la griglia di valutazione prevista nel capitolato d'onere;

- 2) di dare atto che l'importo del servizio in parola è stato previsto nella programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi relativi al biennio 2023-2024 e trova copertura all'interno del budget previsto per l'anno 2024 e per le successive annualità il medesimo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile;
- 3) di disporre che venga assicurata la pubblicazione della presente determinazione sul sito Web istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai fini della trasparenza amministrativa, secondo le vigenti disposizioni.

Torino, 4/12/2023

Visto dal Responsabile U.O.

Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Gallesio

Visto dal Responsabile U.O.

Pianificazione e Controllo

Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi

Firmato in originale