

**Società Riscossioni S.p.A.**

**“Sorìs S.p.A.”**

**VERBALE**

**SEDUTA PUBBLICA TELEMATICA**

**1° febbraio 2024**

**Appalto specifico per l’affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Sorìs S.p.A. nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center id 2682 CIG: A02B752CB5 IMPORTO COMPLESSIVO DELL’APPALTO: Euro 4.615.125,00 I.V.A. esclusa oneri della sicurezza non ribassabili pari a € 0.**

**PREMESSO CHE:**

- con Deliberazione del CdA n. 227 del 30 novembre 2023 e Determinazione Direttore Generale n. 156 del 4 dicembre 2023 sono stati approvati gli atti ed è stata indetta la procedura in epigrafe;
- la lettera d’invito è stata pubblicata in data 4 dicembre 2023 nell’ambito del Sistema Dinamico della Pubblica Amministrazione (SDAPA) Consip per servizi di contact center id 2682;
- tutti i documenti di gara sono stati inoltre pubblicati sulla Piattaforma di E-procurement “ACQUISTI IN RETE PA”;
- le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute sono state pubblicate sulla Piattaforma di E-procurement “ACQUISTI IN RETE PA”;
- la scadenza del termine per la presentazione delle offerte è stata fissata nel

- bando di gara e nel Disciplinare di gara per le ore 12:00 del giorno 25 gennaio 2024 e successivamente prorogato al medesimo orario del giorno 31 gennaio 2024, a causa di un malfunzionamento della piattaforma che non permetteva la sottomissione delle offerte da parte degli operatori economici;
- la data della prima seduta pubblica è stata fissata nella lettera d'invito per le ore 10:00 del giorno 29 gennaio 2024 e successivamente prorogata al medesimo orario del giorno 1° febbraio 2024;
  - l'appalto sarà aggiudicato, sulla base criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 c. 2 del D. Lgs. 36/2023 secondo i criteri e sub criteri indicati nel capitolato d'oneri con una ponderazione qualità 80/prezzo 20;

\* \* \*

L'anno duemilaventiquattro, il giorno primo del mese di febbraio, alle ore 10:00, presso la sede di Soris S.p.a. in Torino - via Vigone 80, presso gli uffici dell'U.O. Contratti e Gare è presente in seduta pubblica, il seggio di gara composto dal Responsabile unico di progetto Dott.ssa Laura GALLESIO che assume altresì la funzione di Segretario verbalizzante e dalle dipendenti della U.O. Contratti e Gare, dott.ssa Carola BERTOLDO e dott.ssa Elisa BUSCA in qualità di testimoni. Sono presenti, inoltre, tramite collegamento *web conference* sulla piattaforma *Google Meet*, i sottoindicati rappresentanti dei concorrenti:

- sig.re Marzia MARZELLA e Giulia PARROTTA per RTI One OS- Call2one;
- sig. Biagio COSCINO per Sintesi S.c.s. ETS;
- sig. Gaspare SAN MARCO per HD Solution.

Il RUP dichiara aperta la seduta di gara, riferendo che entro i termini previsti dalla *lex specialis*– ore 12:00 del 1° febbraio 2024 - hanno presentato offerta i seguenti concorrenti:

	<b>Denominazione</b>	<b>Data presentazione offerta</b>
1	Concerto S.r.l.	29/01/2024 09:59:48
2	RTI costituendo One OS S.r.l (mandataria) Call2Net S.p.a. (mandante)	29/01/2024 15:49:52
3	Sintesi S.C.S. ETS consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro	29/01/2024 17:23:37
4	RTI costituendo Mediacom S.r.l. (mandataria) Tecnocall S.r.l. (mandante)	30/01/2024 09:45:03
5	HD Solution	30/01/2024 11:43:06

Il RUP dà atto che nella seduta si procederà all'apertura delle offerte telematiche ed all'esame della busta telematica contenente la documentazione amministrativa; il RUP dà altresì atto che la seduta potrà essere sospesa al fine di consentire di accertare la corrispondenza della documentazione prodotta con quanto richiesto dagli atti di gara e che se il Seggio di Gara riterrà opportuno, verificherà in seduta riservata ulteriormente quanto prodotto dai concorrenti.

Esaurite le operazioni preliminari di cui sopra, il RUP, provvede all'apertura delle buste telematiche presentate seguendo l'ordine previsto da piattaforma.

Il RUP preso atto che la piattaforma di *E-procurement* "ACQUISTI IN RETE PA" non presenta una regolare funzionalità, informa che procederà preliminarmente allo scarico di tutta la documentazione presentata da ciascun concorrente e solo successivamente procederà alla disamina della suddetta documentazione.

Il RUP procede a scaricare la documentazione amministrativa dei concorrenti Concerto S.r.l. e HD Solution e rileva l'impossibilità di proseguire nei lavori, dopo aver constatato un grave malfunzionamento della piattaforma ACQUISTI

TELEMATICI PA la quale non rileva la presenza della documentazione amministrativa dei restanti operatori economici né permette una corretta visualizzazione delle compagini di partecipazione (es. la Soc. ONE OS è indicata quale capogruppo di un raggruppamento costituendo con la Soc. Mediacom, componente di diverso raggruppamento). Si allega *sub I* lo screenshot del malfunzionamento riscontrato.

Alla luce di quanto sopra rilevato, alle ore 10:27 il RUP sospende la seduta al fine di contattare il contact center del gestore della piattaforma.

La seduta pubblica riprende alle ore 11:04.

Il RUP informa i presenti di aver aperto un ticket presso il gestore della piattaforma e non potendo proseguire oltre, sospende nuovamente la seduta informando i presenti che, a seguito della risoluzione delle problematiche riscontrate, sarà formalizzata una nuova seduta pubblica, comunicata con congruo anticipo attraverso il canale COMUNICAZIONI presente in piattaforma.

Alle ore 11:06 la seduta è sospesa.

Il presente verbale, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto in unico esemplare come segue:

Dott.ssa Laura GALLESIO – *RUP e Segretario verbalizzante*

---

Dott.ssa Carola BERTOLDO - *Componente del seggio di gara*

---

Dott.ssa Elisa BUSCA - *Componente del seggio di gara*

---

*Firmato in originale*

1087826

RTI: Mediacom - ... - 1030798

SINTESI SOCIETA' ... - 1087713 Ammesso

Documentazione amministrativa degli operatori economici

CALLIT - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS PIVA: 11369061004

CONSORZIATA\_ESCUTIPCE di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro ONE OS SRL CALLINET SPA

Lotto - 1 Nome lotto

Non è presente alcuna documentazione.

SINTESI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS PIVA: 06814621006

Documentazione amministrativa del concorrente

Non è presente alcuna documentazione.

Download

- dichiarazione assolvimento imposta bollo.pdf
- Passo SMI auxiliana.pdf
- CONTRATTO\_AVALIMENTO rev-20240124.pdf
- 8\_2023\_079\_AS Contact Center Soris\_Modello C - Dichiar...
- show\_PASSse.pdf
- CI Mariastella Pizzuto.pdf
- dichiarazione conformità Certificazioni ISO e Parità di gene...
- Ricevuta ANAC.pdf
- 7\_2023\_079\_AS Contact Center Soris\_Modello A - Dichiar...
- dichiarazione assolvimento imposta bollo.pdf
- 44064925 BEL\_mergerd.pdf
- SAMA - CI - CF\_3.pdf
- Dichiarazione\_Sostitutiva\_Di\_Partecipazione\_HD\_SQUITTO...
- Marca\_bollo\_gara\_SORSI\_22012024.pdf
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (3).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (4).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (3).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (2).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (1).p7m

Link Veloci Supporto Seguici su Contatti

Documenti presentati

Gara

Lotto 1 - Nome lotto

CONCERTO SRL - 1081329

HD SOLUTION - 1036870

ONE OS SRL CALL ... - 1087826 Ammesso

Documentazione amministrativa degli operatori economici

Documentazione amministrativa del concorrente

RTI: Mediacom - ... - 1030798

SINTESI SOCIETA' ... - 1087713 Ammesso

Documentazione amministrativa degli operatori economici

CALLIT - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS PIVA: 11369061004

Download

- dichiarazione assolvimento imposta bollo.pdf
- Passo SMI auxiliana.pdf
- CONTRATTO\_AVALIMENTO rev-20240124.pdf
- 8\_2023\_079\_AS Contact Center Soris\_Modello C - Dichiar...
- show\_PASSse.pdf
- CI Mariastella Pizzuto.pdf
- dichiarazione conformità Certificazioni ISO e Parità di gene...
- Ricevuta ANAC.pdf
- 7\_2023\_079\_AS Contact Center Soris\_Modello A - Dichiar...
- dichiarazione assolvimento imposta bollo.pdf
- 44064925 BEL\_mergerd.pdf
- SAMA - CI - CF\_3.pdf
- Dichiarazione\_Sostitutiva\_Di\_Partecipazione\_HD\_SQUITTO...
- Marca\_bollo\_gara\_SORSI\_22012024.pdf
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (3).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (4).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (3).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (2).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (1).p7m

Attenzione

Servizio momentaneamente non disponibile, riprovi più tardi.

Documentazione amministrativa del concorrente

RTI: Mediacom - ... - 1030798 Ammesso

Documentazione amministrativa degli operatori economici

Documentazione amministrativa del concorrente

SINTESI SOCIETA' ... - 1087713 Ammesso

Documentazione amministrativa degli operatori economici

CALLIT - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ETS PIVA: 11369061004

CONSORZIATA\_ESCUTIPCE di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro ONE OS SRL CALLINET SPA

Lotto - 1 Nome lotto

Download

- dichiarazione assolvimento imposta bollo.pdf
- Passo SMI auxiliana.pdf
- CONTRATTO\_AVALIMENTO rev-20240124.pdf
- 8\_2023\_079\_AS Contact Center Soris\_Modello C - Dichiar...
- show\_PASSse.pdf
- CI Mariastella Pizzuto.pdf
- dichiarazione conformità Certificazioni ISO e Parità di gene...
- Ricevuta ANAC.pdf
- 7\_2023\_079\_AS Contact Center Soris\_Modello A - Dichiar...
- dichiarazione assolvimento imposta bollo.pdf
- 44064925 BEL\_mergerd.pdf
- SAMA - CI - CF\_3.pdf
- Dichiarazione\_Sostitutiva\_Di\_Partecipazione\_HD\_SQUITTO...
- Marca\_bollo\_gara\_SORSI\_22012024.pdf
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (3).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (4).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (3).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (2).p7m
- Ricevuta\_3D101001690397681.pdf (1).p7m

Dettaglio Busta Amministrativa

https://www.acquistiretepa.it/eproc2Rdsu/W/dettaglioBustaAmministrativaValutazione54step

**FASCICOLO VIRTUALE OPERATORE ECONOMICO**

Da reinviare 1 file

**CALL2NET SPA** PIVA: 03751840277

MANDANTE di RTI costituendo ONE OS SRL CALL2NET SPA

Tipologia documento Numero documenti caricati

Da reinviare 1 file

**Documentazione amministrativa del concorrente**

Tipologia documento Numero documenti caricati

Da produrre 8 file

Aggiuntiva 5 file

**RTI: Mediacom - ... - 1030798** Ammesso 11

**Documentazione amministrativa degli operatori economici**

**MEDIACOM S.R.L.** PIVA: 03467031211

**TECNOCALL S.r.l.** PIVA: 01694990662

Dettaglio Busta Amministrativa

https://www.acquistiretepa.it/eproc2Rdsu/W/dettaglioBustaAmministrativaValutazione54step

**RTI: Mediacom - ... - 1030798** Ammesso 11

**Documentazione amministrativa degli operatori economici**

**MEDIACOM S.R.L.** PIVA: 03467031211

**TECNOCALL S.r.l.** PIVA: 01694990662

MANDANTE di RTI costituendo ONE OS SRL CALL2NET SPA

Tipologia documento Numero documenti caricati

Da reinviare 1 file

**Documentazione amministrativa del concorrente**

**SINTESI SOCIETA ... - 1087713** 19

Lotto 1 - Nome lotto

Dettaglio Busta Amministrativa

https://www.acquistiretepa.it/eproc2Rdsu/W/dettaglioBustaAmministrativaValutazione54step

**OFFERTE PRESENTATE**

**ESAME OFFERTE**

**GESTIONE PUNTEGGI**

**ESCLUDI/AMMETTI CONCORRENTI**

**SOSPENSIONE APPALTO/LOTTO**

**REVOCA APPALTO/LOTTO**

**MODIFICA APPALTO SPECIFICO**

**FASCICOLO VIRTUALE OPERATORE ECONOMICO**

**CONCERTO SRL - 1081329** 6

**HD SOLUTION - 1036870** 13

**ONE OS SRL CALL ... - 1087826** Ammesso 15

**Documentazione amministrativa degli operatori economici**

**ONE OS S.R.L.** PIVA: 10623370011

MANDATARIA di RTI costituendo RTI: Mediacom - Tecnocall

Tipologia documento Numero documenti caricati

Da reinviare 1 file

**CALL2NET SPA** PIVA: 03751840277

MANDANTE di RTI costituendo ONE OS SRL CALL2NET SPA

Tipologia documento Numero documenti caricati

Da reinviare 1 file

Dettaglio Busta Amministrativa

https://www.acquistiretepa.it/eproc2Rdo/W/dettaglioBustaAmministrativaValutazione5dipa

Da produrre 8 file

Aggiuntiva 5 file

RTI: Mediacom - ... - 1030798 Ammesso 11

Documentazione amministrativa degli operatori economici

Documentazione amministrativa del concorrente

SINTESI SOCIETA' ... - 1087713 Ammesso 19

Documentazione amministrativa degli operatori economici

CALLIT - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - PIVA: 11369061004 ETS

CONSORZIATA\_ESECUTRICE Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro ONE OS SRL CALL2NET SPA

Tipologia documento Numero documenti caricati

Da reinviare 1 file

SINTESI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - PIVA: 06814621006 ETS

CONSORZIO di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro ONE OS SRL CALL2NET spa

Esame Offerte

https://www.acquistiretepa.it/eproc2Rdo/W/valutazioneEsameOfferte5dipa

Lotti Stato Graduatoria

Seleziona lotto Seleziona stato Tutti i lotti FILTRA