

**Società Riscossioni S.p.A.**

**“Sorìs S.p.A.”**

**VERBALE**

**SEDUTA PUBBLICA TELEMATICA**

**7 febbraio 2024**

\* \* \* \* \*

**Appalto specifico per l’affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Sorìs S.p.A. nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center id 2682 CIG: A02B752CB5 IMPORTO COMPLESSIVO DELL’APPALTO: Euro 4.615.125,00 I.V.A. esclusa oneri della sicurezza non ribassabili pari a € 0.**

\* \* \* \* \*

L’anno duemilaventiquattro, il giorno sette del mese di febbraio, alle ore 10:03, presso la sede di Sorìs S.p.a. in Torino - via Vigone 80, presso gli uffici dell’U.O. Contratti e Gare è presente in collegamento telematico, il seggio di gara composto dal Responsabile unico di progetto Dott.ssa Laura GALLESIO che assume altresì la funzione di Segretario verbalizzante e dalla dipendente della U.O. Contratti e Gare, e dott.ssa Elisa BUSCA e dal Direttore Generale dott.ssa Laura RINALDI in qualità di testimoni.

Sono presenti, inoltre, tramite collegamento *web conference* sulla piattaforma *Google Meet*, i sottoindicati rappresentanti dei concorrenti:

- sig.ra Lina FRAGOLA per RTI Mediacom - Tecnocall.

- sig.ra Francesca SAVI per Concerto S.r.l.;
- sig. Biagio COSCINO per Sintesi S.c.s. ETS;
- sig.ra Giulia PARROTTA per RTI One OS- Call2one;

Il RUP dichiara aperta la seduta di gara, riferendo che nella seduta odierna proseguirà nelle operazioni di scarico della documentazione amministrativa iniziate nella seduta pubblica del 1° febbraio 2024 ed interrotte a causa di un grave malfunzionamento della piattaforma ACQUISTI IN RETE che non permetteva la visualizzazione della documentazione prodotta dai concorrenti.

Il RUP procede a scaricare la documentazione amministrativa dei concorrenti RTI One OS – Call2Net, RTI Mediacom – Tecnocall e Sintesi S.c.s. e constata nuovamente un malfunzionamento della piattaforma ACQUISTI TELEMATICI PA la quale indica un numero di documenti prodotto dai concorrenti ma nelle operazioni di scarico dei medesimi, il numero di documenti scaricabili è nettamente inferiore.

Alla luce di quanto sopra rilevato, alle ore 10:33 il RUP sospende la seduta al fine di contattare il contact center del gestore della piattaforma.

La seduta pubblica riprende alle ore 11:11.

Il RUP informa i presenti di aver aperto un ulteriore ticket presso il gestore della piattaforma e non potendo proseguire oltre, sospende nuovamente la seduta informando i presenti che, a seguito della risoluzione delle problematiche riscontrate, sarà formalizzata una nuova seduta pubblica, comunicata con congruo anticipo attraverso il canale COMUNICAZIONI presente in piattaforma nella quale verrà data evidenza dell'istruttoria condotta.

Alle ore 11:15 la seduta è sospesa.

Il presente verbale, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto in unico  
esemplare come segue:

Dott.ssa Laura GALLESIO – *RUP e Segretario verbalizzante*

---

Dott.ssa Laura RINALDI - *Componente del seggio di gara*

---

Dott.ssa Elisa BUSCA - *Componente del seggio di gara*

---

*Firmato in originale*