

Società Riscossioni S.p.A.

“Sorìs S.p.A.”

VERBALE

SEDUTA RISERVATA

9 febbraio 2024

*** * * * ***

Appalto specifico per l’affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Sorìs S.p.A. nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center id 2682 CIG: A02B752CB5 IMPORTO COMPLESSIVO DELL’APPALTO: Euro 4.615.125,00 I.V.A. esclusa oneri della sicurezza non ribassabili pari a € 0.

*** * * * ***

L’anno duemilaventiquattro, il giorno nove del mese di febbraio, alle ore 10:00, presso la sede di Sorìs S.p.a. in Torino - via Vigone 80, presso gli uffici dell’U.O. Contratti e Gare è presente il seggio di gara composto dal Responsabile unico di progetto Dott.ssa Laura GALLESIO che assume altresì la funzione di Segretario verbalizzante e dalle dipendenti della U.O. Contratti e Gare dott.ssa Carola BERTOLDO e dott.ssa Elisa BUSCA in qualità di testimoni.

Il RUP dichiara aperta la seduta di gara, riferendo che nella seduta odierna proseguirà nelle operazioni di scarico della documentazione amministrativa iniziate nelle sedute pubbliche del 1° e 7 febbraio 2024 ed interrotte a causa di un grave malfunzionamento della piattaforma ACQUISTI IN RETE che non permetteva la

visualizzazione della documentazione prodotta dai concorrenti.

Il RUP procede a scaricare la documentazione amministrativa dei concorrenti RTI One OS – Call2Net, RTI Mediacom – Tecnocall e Sintesi S.c.s..

Si riporta di seguito l'esito dell'istruttoria condotta sulla documentazione amministrativa presentata da tutti i concorrenti:

CONCERTO

Dall'analisi della documentazione amministrativa presentata dal concorrente il RUP rileva che è stata prestata una garanzia provvisoria in misura ridotta del 50 % ma che non risulta presente copia delle certificazioni possedute.

Posto che la *lex specialis* prevedeva “*Per fruire delle riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute [...]*” e che il concorrente ha prestato una cauzione provvisoria ridotta nella misura del 50 %, il RUP ritiene di attivare l'istituto del soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. 36/2023, richiedendo al concorrente la comprova del titolo di riduzione della cauzione mediante la presentazione di copia delle certificazioni possedute.

Il concorrente è ammesso con riserva.

RTI COSTITUENDO ONE OS – CALL2NET

Con riferimento al Modello A – Dichiarazione aggiuntiva di entrambi i componenti del raggruppamento il RUP rileva che non risulta resa la dichiarazione in merito al CCNL applicato; nello specifico, entrambi i componenti del RTI hanno dichiarato “*di applicare il CCNL indicato dalla stazione appaltante [in alterna-*

tiva: di applicare un CCNL equivalente a quello indicato dalla stazione appaltante al par.4 del Capitolato d'Oneri] con il seguente codice alfanumerico unico di cui all'articolo 16 quater del decreto legge 76/20, H165" Risultano pertanto indicate entrambe le fattispecie senza che sia stata barrata/cancellata quella non pertinente.

Il RUP rileva altresì che il codice indicato, H165, non risulta dalla ricognizione del CCNL effettuata dal CNEL; peraltro il RUP rileva altresì che la Soc. ONE OS risulta essere l'appaltatore uscente, e che il dato dichiarato dal medesimo relativamente al CCNL applicato in sede di richiesta dei dati relativi al personale uscente risulta essere il CCNL Telecomunicazioni.

Alla luce di quanto sopra, il RUP ritiene di attivare l'istituto del soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. 36/2023, richiedendo ad entrambi i componenti del raggruppamento di integrare la dichiarazione resa nel Modello A – Dichiarazioni aggiuntiva, relativamente al CCNL applicato.

Il concorrente è ammesso con riserva.

SINTESI S.C.S.

Il seggio di gara, all'esito dell'esame della documentazione presentata dal concorrente, rileva che quanto prodotto risulta conforme alle prescrizioni del capitolato d'oneri e pertanto ammette il concorrente al prosieguo di gara.

RTI COSTITUENDO MEDIACOM TECNOCALL

Il seggio di gara, all'esito dell'esame della documentazione presentata dal concorrente, rileva che quanto prodotto risulta conforme alle prescrizioni del capitolato d'oneri e pertanto ammette il concorrente al prosieguo di gara.

HD SOLUTION

Dall'analisi della documentazione amministrativa presentata dal concorrente il RUP rileva che è stata prestata una garanzia provvisoria in misura ridotta del 50 % e che risultano presenti copie delle certificazioni possedute (ISO 9001:2015; 14001:2015; 27001:2013; 20000-1:2018; Certificazione parità di genere);

Posto che la *lex specialis* prevedeva che “*Per fruire delle riduzioni di cui all’art. 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute [...]*” il concorrente ha correttamente allegato copia delle certificazioni possedute. Ciò rilevato, il RUP rileva tuttavia che la cauzione provvisoria risulta prestata con una riduzione del 50 % (€ 46.151,25), laddove, per le certificazioni attestate dal concorrente la riduzione applicata doveva essere del 30 % per il possesso della certificazione ISO 9001:2015 e di un ulteriore 20 % calcolato sull'importo che risulta dalla riduzione precedente, per il possesso di ulteriori certificazioni indicate all'allegato II.13 per un importo di € 51.689,40.

Alla luce di quanto sopra, il RUP ritiene di attivare l'istituto del soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. 36/2023, richiedendo al concorrente di integrare l'importo della cauzione provvisoria prestata, ovvero, laddove in possesso di ulteriore titolo per la presentazione di una cauzione ridotta del 50 % (es. poiché micro-piccola -media impresa) di integrare le dichiarazioni rese.

Il concorrente è ammesso con riserva.

* * * * *

Alle ore 12:24 la seduta è sospesa.

* * * * *

Il presente verbale, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto in unico

esemplare come segue:

Dott.ssa Laura GALLESIO – *RUP e Segretario verbalizzante*

Dott.ssa Carola BERTOLDO - *Componente del seggio di gara*

Dott.ssa Elisa BUSCA - *Componente del seggio di gara*

Firmato in originale