

**Società Riscossioni S.p.A.**

**“Sorìs S.p.A.”**

**VERBALE**

**SEDUTA PUBBLICA**

**18 marzo 2024**

**Appalto specifico per l’affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Sorìs S.p.A. nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center id 2682 CIG: A02B752CB5 IMPORTO COMPLESSIVO DELL’APPALTO: Euro 4.615.125,00 I.V.A. esclusa oneri della sicurezza non ribassabili pari a € 0.**

\* \* \*

L’anno duemilaventiquattro, il giorno diciotto del mese di marzo, alle ore 15:10, presso la sede di Sorìs S.p.a. in Torino - via Vigone 80, presso una sala riunioni è presente, la Commissione giudicatrice nominata con Deliberazione del CdA n. 230 del 2 febbraio 2024 e successiva Determinazione di presa d’atto del Direttore Generale n. 32/24 del 6 febbraio 2024 composta da:

- dott.ssa Laura RINALDI (Presidente);
- sig. Stefano FABBIAN (componente);
- dott.ssa Laura GALLESIO (componente). la quale assume la funzione di Segretario verbalizzante.

\* \* \*

Sono presenti, inoltre, tramite collegamento *web conference* sulla piattaforma *Google Meet*, i sottoindicati rappresentanti dei concorrenti:

- sig. Gaspare San Marco per HD Solution S.r.l.;
- sig.ra Lina Fragola per RTI costituendo Mediacom S.r.l.- Tecnocall S.r.l.;
- sig.ra Francesca Savi per Concerto S.r.l.;
- sig. Biagio Coscino per Sintesi Soc. Coop. Sociale ETS;
- sig.re Giulia Parrotta e Marzia Marzella per RTI costituendo ONE OS S.r.l. – Call2Net S.p.a.

Il Segretario verbalizzante dichiara aperta la seduta di gara, e comunica ai presenti i punteggi tecnici attribuiti dalla commissione giudicatrice, così come verbalizzati nell'allegato 1 al verbale della seduta riservata del 11 marzo 2024 e contestualmente, preso atto della regolare funzionalità della Piattaforma di E-procurement "ACQUISTI IN RETE", procede all'inserimento dei medesimi in piattaforma.

<b>concorrente</b>	<b>punteggio tecnico discrezionale</b>	<b>punteggio tecnico tabellare</b>	<b>punteggio tecnico complessivo</b>
Concerto S.r.l.	45,160	8,000	<b>53,160</b>
RTI costituendo One OS S.r.l (mandataria) - Call2Net S.p.a. (mandante)	66,672	6,000	<b>72,672</b>
Sintesi S.C.S. ETS consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro	0,000	5,000	<b>5,000</b>
RTI costituendo Mediacom S.r.l. (mandataria) - Tecnocall S.r.l. (mandante)	44,120	8,000	<b>52,120</b>
HD Solution S.r.l.	24,500	7,000	<b>31,500</b>

La Commissione giudicatrice prosegue i lavori e procede:

- a rendere visibile il punteggio tecnico assegnato mediante pubblicazione in piattaforma;
- allo sblocco delle buste telematiche contenenti le offerte economiche, verificandone preliminarmente la completezza;
- alla lettura degli importi offerti dai singoli concorrenti inseriti in piattaforma con la conseguente attribuzione in automatico da parte della Piattaforma di E-procurement “ACQUISTI IN RETE” del punteggio economico e creazione della graduatoria che si riporta di seguito:

	<b>Concorrente</b>	<b>Prezzo complessivo offerto (iva esclusa)</b>	<b>Punteggio tecnico</b>	<b>Punteggio economico</b>	<b>Punteggio complessivo</b>
1°	RTI costituendo One OS S.r.l (mandataria) - Call2Net S.p.a. (mandante)	€ 1.807.275,000	72,672	17,690	90,362
2°	RTI costituendo Mediacom S.r.l. (mandataria) - Tecnocall S.r.l. (mandante)	€ 1.692.750,000	52,120	20,00	72,120
3°	Concerto S.r.l.	€ 1.892.025,000	53,160	15,635	68,795
4°	HD Solution S.r.l.	€ 1.956.150,000	31,500	13,757	45,257
5°	Sintesi S.C.S. ETS consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro	€ 1.910.925,000	5,000	15,117	20,117

I punteggi economici assegnati sono resi visibili ai concorrenti mediante pubblicazione in piattaforma.

Il segretario verbalizzante rileva che l’offerta del concorrente RTI costituendo ONE OS CALL2NET, primo in graduatoria, risulta anormalmente bassa ai sensi

del par. 25 del Capitolato d'oneri poiché sia la componente di punteggio tecnico assegnato (72,672) che la componente del punteggio economico (17,690) sono superiori ai quattro quinti del massimo punteggio attribuibile per entrambe le componenti (rispettivamente 64 punti su 80 e 16 punti su 20) e pertanto comunica che procederà ad attivare il sub procedimento di verifica della congruità dell'offerta richiedendo al concorrente la presentazione delle giustificazioni relative alle voci di prezzo.

Alle ore 15:51 termina la seduta.

Il presente verbale, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto in unico esemplare come segue:

dott.ssa Laura RINALDI – *Presidente*

---

sig. Stefano FABBIAN – *Componente*

---

dott.ssa Laura GALLESIO – *Componente e Segretario verbalizzante*

---

*Firmato in originale*