

Società Riscossioni S.p.A.

“Sorìs S.p.A.”

VERBALE DI VERIFICA DELLA CONGRUITÀ DELL’OFFERTA

4 aprile 2024

Appalto specifico per l’affidamento del servizio di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Sorìs S.p.A. nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center id 2682 CIG: A02B752CB5 IMPORTO COMPLESSIVO DELL’APPALTO: Euro 4.615.125,00 I.V.A. esclusa oneri della sicurezza non ribassabili pari a € 0.

L’anno duemilaventiquattro, il giorno quattro del mese di aprile, alle ore 14:30, presso la sede di Sorìs S.p.a. in Torino - via Vigone 80, presso una sala riunioni è presente, la Commissione giudicatrice nominata con Deliberazione del CdA n. 230 del 2 febbraio 2024 e successiva Determinazione di presa d’atto del Direttore Generale n. 32/24 del 6 febbraio 2024 composta da:

- dott.ssa Laura RINALDI (Presidente);
- sig. Stefano FABBIAN (componente);
- dott.ssa Laura GALLESIO (componente e responsabile unico del progetto), la quale assume la funzione di Segretario verbalizzante.

Il Responsabile unico del Progetto informa i componenti della Commissione giudicatrice che nella seduta si procederà a verificare la congruità dell’offerta del concorrente risultato primo in graduatoria (RTI costituendo ONE OS S.r.l. – CALL2NET S.p.A.) la cui offerta è risultata anormalmente bassa ai sensi dell’art.

110 del D. lgs. 36/2023 e dell'art. 25 del Capitolato d'oneri.

Il RUP dà atto che tramite la piattaforma di *e-procurement* ACQUISTI IN RETE, si è provveduto a richiedere al concorrente le spiegazioni sul prezzo proposto, secondo le modalità previste all'art. 110 comma 2 del D. Lgs. 36/2023 e l'operatore economico ha presentato la documentazione entro i termini assegnati.

Il RUP dà altresì atto che, con riferimento al costo della manodopera, il concorrente oltre ad aver esplicitato il relativo importo in sede di offerta economica, ha altresì prodotto un documento di dettaglio relativo al costo del personale.

La Commissione giudicatrice, tenuto conto che:

- le giustificazioni dell'offerta devono essere estese all'intero importo dell'appalto e devono essere rapportate al momento in cui l'offerta è stata formulata ossia alla data della sua presentazione;
- la verifica di congruità deve comunque considerare analiticamente tutti gli elementi giustificativi forniti dal concorrente e non può essere limitata alle voci di prezzo più significative che concorrono a formare l'offerta. Non devono, infatti, essere giustificati i singoli prezzi, ma si deve tener conto della loro incidenza sull'offerta complessiva;
- il giudizio sul carattere anomalo o meno delle offerte non deve mirare a ricercare inesattezze in ogni singolo elemento, bensì a valutare se l'offerta nel suo complesso sia seria ed attendibile e trovi rispondenza nella realtà del mercato ed in quella aziendale. Pertanto può ritenersi anomala un'offerta solo quando il giudizio negativo sul piano dell'attendibilità, riguardi voci che, per la loro rilevanza e incidenza complessiva, rendano l'intera operazione economicamente non plausibile e, pertanto, non suscettibile di

accettazione da parte della Stazione Appaltante;

- non sono ammesse giustificazioni in relazione ai trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge;

procede all'analisi della documentazione presentata dal concorrente sia in sede di gara che in sede di richiesta giustificativi e, dopo attento lavoro di valutazione dell'analisi tecnico – economica fornita dal costituendo RTI, ritiene che le giustificazioni prodotte siano sufficienti a dimostrare la non anomalia dell'offerta presentata dal costituendo RTI che si è classificato al primo posto, per i seguenti motivi:

- dalla documentazione presentata in gara e dalle giustificazioni addotte si rileva la congruità dei prezzi della manodopera, dei materiali e dei servizi offerti, tenuto conto dell'esperienza maturata dalle imprese che costituiscono il RTI nell'esecuzione di appalti simili in zone limitrofe, delle attrezzature ed infrastrutture che le società stesse hanno dislocate sul territorio della Città Metropolitana di Torino;
- i costi aziendali della sicurezza e quelli della manodopera, dichiarati in sede di offerta economica, rispettivamente in € 10.843,65 ed € 1.571.082,00, sono stati analiticamente esposti oltre che già in fase di offerta economica anche nelle giustificazioni fornite;
- le giustificazioni relative alle spese generali e all'utile di impresa indicati rispettivamente in € 54.286,86 ed € 171.062,36 sono anch'esse esplicitate in maniera esaustiva.

e non reputa necessario acquisire ulteriori chiarimenti o precisazioni.

Alla luce di quanto sopra, la Commissione giudicatrice ritiene congrua l'offerta

presentata dal RTI costituendo ONE OS S.r.l. – CALL2NET S.p.A.

Alle ore 16:00 termina la seduta.

Il presente verbale, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto in unico esemplare come segue:

dott.ssa Laura RINALDI – *Presidente*

sig. Stefano FABBIAN – *Componente*

dott.ssa Laura GALLESIO – *Componente e Segretario verbalizzante*

* * * * *

Il Responsabile del progetto, in esito alle operazioni di gara riportate:

- nei verbali delle sedute pubbliche del seggio di gara tenutesi in data 1-7-12 e 20 febbraio 2024 e riservate tenutesi in data 9 e 19 febbraio 2024;
- nei verbali delle sedute riservate della commissione giudicatrice tenutesi in data 21-27-28 febbraio 2024, 1-5-6 e 11 marzo 2024 e pubbliche tenutesi in data 20 febbraio 2024 e 18 marzo 2024;
- nel presente verbale relativo al sub procedimento di valutazione della congruità delle offerte concluso con esito positivo,

propone l'aggiudicazione della procedura a favore del concorrente RTI costituendo ONE OS S.r.l. – CALL2NET S.p.A. che ha offerto un ribasso del 15 % sull'importo complessivo a base d'asta e conseguendo un punteggio complessivo pari a 90,362 punti.

dott.ssa Laura GALLESIO – *Responsabile unico di progetto*

Firmato in originale