

## DETERMINAZIONE N. 113/24 DEL 10/05/2024

**OGGETTO:** Intervento di riparazione su totem del sistema tagliacode con sostituzione monitor sala contribuenti - Determinazione a contrarre e affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 a favore di Teom S.r.l. - P. IVA 06718340018 - **CIG: B1A091873D**

### IL DIRETTORE GENERALE

Visti:

- l'art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del Decreto Legislativo 15 dicembre 1997, n. 446 in forza del quale Soris S.p.A. è società affidataria in regime *in house* della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;
- l'atto notarile a rogito Notaio dott. Andrea Ganelli, repertorio n. 54447 atti numero 35028 del 5 dicembre 2022, con il quale sono stati conferiti alla dott.ssa Laura Rinaldi, in qualità di Direttore Generale, i poteri necessari per l'espletamento delle attività di Soris S.p.a.;

Dato atto che:

- nella gestione dell'afflusso di contribuenti agli sportelli Soris, è in uso un sistema di gestione automatica delle attese che permette la gestione delle prenotazioni on line degli appuntamenti e di tutti i servizi espletati dagli sportelli Soris;
- con propria determinazione n. 76/2023 del 29/06/2023 ha affidato alla società Teom S.r.l. la fornitura dell'applicazione "Coda Web" per la gestione automatica delle prenotazioni e la prestazione del servizio assistenza Mini Risk relativo al sistema di gestione delle attese Web SI che include nel contratto il diritto fisso di chiamata, le ore/viaggio e le ore/lavoro e un listino predefinito dei pezzi di ricambio in caso di rottura dei medesimi;
- in data 06/05/2024 durante l'apertura degli sportelli uno dei monitor della sala contribuenti su cui vengono visualizzate le code d'attesa delle casse si è guastato;
- il sistema di eliminacode è fondamentale per le attività svolte agli sportelli, in quanto garantisce la corretta gestione dell'afflusso dei contribuenti e la sua corretta funzionalità non può pertanto essere sospesa pertanto si è proceduto a contattare d'urgenza il fornitore Teom e a far eseguire la riparazione sul monitor del tagliacode;
- il consuntivo dell'intervento di sostituzione del monitor rotto pari a € 1.275,00 oltre IVA presentato da Teom S.r.l. è coerente con il listino dei pezzi di ricambio allegato al contratto minirisk;

Dato altresì atto che:

- ai fini dell'affidamento di cui sopra è necessario che la Stazione Appaltante nomini un Responsabile di Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023 e ritenuto di nominare il Dott. Alessandro Dell'Uomo, Responsabile della U.O. IT Service Management, in possesso dei requisiti prescritti;
- l'intervento non richiede la redazione del DUVRI, trattandosi di un intervento tecnico della durata di circa 1 ora da effettuarsi in orario diverso da quello di apertura al pubblico;

Atteso che:

- trattandosi di un servizio per il quale è previsto il pagamento in un'unica soluzione e non frazionabile, non si applica quanto previsto dall'art. 11 comma 6 del D.Lgs. 36/2023;
- ai flussi finanziari generati dal rapporto saranno applicate le regole di tracciabilità previste dall'art. 3 della legge della Legge 13 agosto 2010 n. 136, secondo gli indirizzi elaborati tempo per tempo dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);

Ritenuto con il presente provvedimento di procedere all'affidamento dell'intervento di riparazione su totem del sistema tagliacode con sostituzione stampante guasta a favore della Soc. Teom S.r.l. - P. IVA 06718340018 per una spesa pari a € 1.275,00 oltre IVA.

Dato atto che:

- con il presente atto l'affidamento trova copertura all'interno del budget dell'anno 2024;
- il presente affidamento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Società Trasparente".

Tutto ciò premesso,

### **DETERMINA**

- 1) di nominare Responsabile del Progetto ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023 il Dott. Alessandro Dell'Uomo, Responsabile della U.O. IT Service Management - in possesso dei requisiti prescritti,
- 2) di approvare per le motivazioni espresse in narrativa, l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 della fornitura in sostituzione di n. 1 monitor per la sala contribuenti a favore della Soc. Teom S.r.l. - P. IVA 06718340018 per un importo complessivo pari a € 1.275,00 oltre IVA;
- 3) di dare atto che l'importo del servizio in parola trova copertura all'interno del budget dell'anno 2024.

Torino, li 10/05/2024

Visto dal Responsabile U.O.

Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Gallesio

Visto dal Responsabile U.O.

Pianificazione Controllo

Dott. Moreno Rosa

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi

*(Documento firmato in digitale)*