

DETERMINAZIONE N. 125/24 DEL 31/05/2024

OGGETTO: Fornitura del sistema di gestione automatica delle attese “Solari Q” e affidamento del relativo servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 60 mesi- Determinazione a contrarre e affidamento diretto ai sensi dell’art. 50 comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 a favore di Solari di Udine S.p.A. - P. IVA: 01847860309 - **CIG: B1B82161D1**

IL DIRETTORE GENERALE

Visti

- l’art. 52 comma 5, lett. b) n. 3 del Decreto Legislativo 15 dicembre 1997, n. 446 in forza del quale Soris S.p.A. è società affidataria in regime *in house* della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie nonché delle sanzioni della Città di Torino, della Regione Piemonte, della Città di Grugliasco e della Città di San Mauro Torinese;
- l’atto notarile a rogito Notaio dott. Andrea Ganelli, repertorio n. 54447 atti numero 35028 del 5 dicembre 2022, con il quale sono stati conferiti alla dott.ssa Laura Rinaldi, in qualità di Direttore Generale, i poteri necessari per l’espletamento delle attività di Soris S.p.a.;

Premesso che:

- per la gestione dell’afflusso dei contribuenti ai propri sportelli, Soris si è dotata a partire dal 2007 di un sistema di gestione automatica delle attese, nonché, a seguito della pandemia di un sistema per la gestione on-line delle prenotazioni che permette l’accesso dei contribuenti agli sportelli Soris su appuntamento;
- in considerazione del fatto che la gestione dell’afflusso del pubblico nel salone contribuenti necessitava di una revisione del processo di prenotazione al fine di addivenire ad una completa integrazione con un sistema evoluto di prenotazione on-line mediante portale dedicato e che il sistema in uso, nonostante le implementazioni effettuate, non era in grado di garantire il sufficiente livello di affidabilità del sistema in termini di funzionamento e sicurezza informatica, a seguito di indagine di mercato informale condotta tramite attività di scouting delle soluzioni analoghe in uso presso due grandi realtà pubbliche quali Poste Italiane S.p.A. e Ferrovie dello Stato, con propria determinazione n. 60/2023 del 15 maggio 2023 è stato disposto l’affidamento diretto ai sensi dell’art. 50 comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 della fornitura del sistema di gestione automatica delle attese e del relativo servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 60 mesi denominato “Solari Q” a favore della società Systems S.r.l., società partner della Solari di Udine S.p.A., produttrice del sistema, per un importo complessivo pari a € 56,430,00;
- in sede di formalizzazione del contratto d’appalto la Soc. System S.p.A. ha comunicato la sua indisponibilità a procedere alla sottoscrizione del contratto a causa delle previsioni ed obblighi in materia di trattamento dei dati personali previsti in capo al medesimo in qualità di responsabile al trattamento ex art. 28 GDPR, nonché a causa di asserite pattuizioni eccessivamente onerose e non negoziate in punto livelli di servizio e relative penali, e pertanto con propria determinazione n. 75/2023 del 26 giugno 2023, si è provveduto alla revoca dell’affidamento diretto precedentemente disposto, dando altresì atto che si sarebbe provveduto ad un nuovo affidamento della suddetta fornitura, con separato provvedimento, nel rispetto della vigente normativa;

- nell'ottica di preservare la progettualità già consolidata, in considerazione del fatto che il prodotto "Solari Q" presentava le caratteristiche tecniche e funzionali desiderate e considerato altresì il perdurante interesse di Soris ad acquisire tale soluzione quale miglioramento del sistema eliminacode attualmente in uso, si è proceduto ad interpellare la soc. Clock Time S.n.c., con sede in Torino, ulteriore partner e rivenditore dei prodotti della società Solari di Udine S.p.a. con comprovata esperienza nel settore, al fine di addivenire ad una quotazione di quanto in oggetto;
- la soc. Clock Time S.n.c., dopo alcuni incontri di definizione del progetto ha comunicato il subentro nella trattativa direttamente da parte della Solari di Udine S.p.a., società produttrice del sistema;

Dato atto che:

- a seguito di interpello, la società Solari Udine S.p.A. ha presentato attraverso la piattaforma di e-procurement "Acquisti Telematici" una proposta tecnico-economica per la fornitura del sistema eliminacode "Solari Q" e relativo servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 60 mesi, di importo complessivo pari ad € 47.252,00 oltre IVA così dettagliato:

Descrizione	Importo	Q.tà	Totale
Licenza software SOLARIQ fino a 20 sportelli	€ 2.400,00 oltre IVA	1	€ 2.400,00 oltre IVA
Portale SOLARIQ fino a 5 servizi (una tantum)	€ 450,00 oltre IVA	1	€ 450,00 oltre IVA
Canone mensile fino a 20 sportelli	€ 360,00 oltre IVA	60	€ 21.600 oltre IVA
Erogatore ticket Cs15	€ 2.600,00 oltre IVA	1	€ 2.600,00 oltre IVA
Rotoli carta per erogatore	10,40	10	104,00 oltre IVA
Digital Signage Box	€ 784,00 oltre IVA	2	€ 1.568,00 oltre IVA
Importazione prenotazioni da sistema esistente	€ 3.500,00 oltre IVA	A corpo	€ 3.500,00 oltre IVA
Corso Utilizzo software e configurazione	€ 540,00 oltre IVA	2gg	€ 1.080,00 oltre IVA
Installazione software	€ 540,00	1 gg	€ 540,00 oltre IVA
Contratto manutenzione software e hardware	€ 2.682,00	5 anni	€ 13.410,00 oltre IVA
TOTALE			€ 47.252,00 oltre Iva

Ritenuto congruo e conveniente il preventivo presentato, considerato altresì il *saving* ottenuto rispetto alla precedente quotazione acquisita, per il medesimo sistema, da parte di un rivenditore, con il presente provvedimento si ritiene opportuno perfezionare l'affidamento attraverso il portale di e-procurement "Acquisti Telematici";

Dato atto che ai fini dell'affidamento di cui sopra è necessario che la Stazione Appaltante nomini un Responsabile di Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023 e ritenuto di nominare il Dott. Alessandro Dell'Uomo, responsabile dell'U.O. IT Service Management, in possesso dei requisiti prescritti;

Atteso che:

- ai sensi dell'art. 55, comma 2 D. Lgs. n. 36/2023 non si applica il termine dilatorio previsto dall'art. 18, commi 3 e 4, trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;

- ai flussi finanziari generati dal rapporto saranno applicate le regole di tracciabilità previste dall'art. 3 della legge della Legge 13 agosto 2010 n. 136, secondo gli indirizzi elaborati tempo per tempo dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);

Ritenuto con il presente provvedimento di procedere all'affidamento della fornitura del sistema di gestione automatica delle attese "Solari Q" e affidamento del relativo servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 60 mesi- a favore della società Solari di Udine S.p.A., per una spesa complessiva pari a € 47.252,00 oltre IVA.

Dato atto che:

- le verifiche circa il possesso da parte dell'operatore economico dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 sono state effettuate a cura della U.O. Contratti e Gare con esito positivo tramite accesso al FVOE 2.0 e, laddove non operativa l'interoperabilità delle banche dati con la BDNCP, tramite apposita richiesta agli enti preposti;
- con il presente atto l'affidamento trova copertura all'interno del budget per gli anni 2024 e 2025 e per gli anni successivi l'importo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile;
- il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Società Trasparente".

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

- 1) di nominare Responsabile del Progetto ai sensi dell'art. 15 del Dlgs n.36/2023 il Dott. Alessandro Dell'Uomo, responsabile dell'U.O. IT Service Management - in possesso dei requisiti prescritti,
- 2) di approvare per le motivazioni espresse in narrativa, l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 della fornitura del sistema di gestione automatica delle attese "Solari Q" e del relativo servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 60 mesi a favore della società Solari di Udine S.p.A. per un importo complessivo pari a € 47.252,00 oltre IVA;
- 3) di dare atto che l'importo del servizio in parola trova copertura all'interno del budget per gli anni 2024 e 2025 e per gli anni successivi l'importo verrà inserito in fase di redazione di previsionale, allo stato attuale non disponibile;
- 4) di disporre che venga assicurata la pubblicazione della presente determinazione sul sito Web istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai fini della trasparenza amministrativa, secondo le vigenti disposizioni.

Torino, li 31/05/2024

Visto dal Responsabile U.O.

Contratti e Gare

Dott.ssa Laura Gallesio

Visto dal Responsabile U.O.

Pianificazione Controllo

Dott. Moreno Rosa

(Firmato in originale)

Il Direttore Generale

Dott.ssa Laura Rinaldi